

## DIPLOMADO SISTEMAS INTEGRADOS DE GESTIÓN (DSIG)

En la actualidad nos vemos enfrentados a un proceso de integración y de globalización, en la cual la calidad, el medio ambiente, la seguridad y la salud ocupacional son altamente valoradas en el concierto nacional, y se reconoce la responsabilidad social que las organizaciones tienen. El sistema de gestión es el vehículo para alcanzar los objetivos generales y específicos.

Al integrar los sistemas se obtienen ventajas, tales como:

- Garantía de cumplimiento de la legislación.
- Ahorro de costos y responsabilidades.
- Optimización
- Mejora de la imagen pública
- Motivación del Personal

Ante este escenario, es necesario prepararse, desplegar todas las capacidades, la incorporación de tecnologías innovadoras en los procesos, cambios estructurales al nivel de organización, de tal forma de adquirir una ventaja competitiva en el tiempo, como también, y no menos importante, lograr el desarrollo de una fuerza sinérgica producto de la canalización de todas las operaciones, procedimientos y procesos.

### OBJETIVO GENERAL

- Implementar criterios para la identificación y demarcación de cada uno de los sistemas de gestión al interior de la institución, como también, la delegación y ámbito de las obligaciones y responsabilidades en cada uno de ellos.
- Maximizar el nivel de operatividad, a través de la eficiencia en los procesos administrativos proveniente de una mirada integradora en los sistemas de gestión.
- Identificar la importancia de la sustentabilidad en el tiempo de las organizaciones y de la necesidad imperante de adaptabilidad.
- Adquirir los conocimientos necesarios para aplicar una metodología de gestión integrada de los sistemas de calidad, medio ambiente y prevención de riesgos laborales.
- Identificar los elementos comunes y particulares de cada uno de los sistemas de gestión tomando como referencia los requisitos de las Normas ISO 9001:2000, ISO 14001:2004 y OHSAS 18001:2007.
- Conocer las ventajas de disponer de un sistema integrado y los problemas que comporta su implantación
- Establecer métodos cuantitativos y cualitativos de control del funcionamiento operacional y administrativo, y a partir de este punto proponer correcciones que aseguren un proceso de mejora continua.

### DIRIGIDO A

En general todas aquellas personas que deseen prepararse para afrontar o realizar una auditoría integrada: directores, técnicos y responsables de calidad medio ambiente y/o prevención de riesgos laborales en una organización, Consultores y técnicos que trabajen en materia de sistemas de gestión.



## PROGRAMA

### Modulo I: Sistema de Gestión

- Concepto de institución y su organización desde un punto de vista sistémico;
- Identificación de funciones operacionales y de apoyo;
- Visión sistémica de la institución.
- Elementos que conforman su estructura y su interacción con el entorno;
- Concepto de sinergia y su aplicación práctica.
- Requerimientos en la definición de la visión, misión y de políticas;
- Definición y objetivos organizacionales;
- Estrategia. FODA. Principios de un Sistema de Gestión.
- Sistemas de gestión. Visión histórica. Modelos
- Talleres

### Modulo II: La Calidad

- Procesos. Calidad: Estrategia, Políticas, Objetivos. Gestión de la Calidad.
- Metodología para la Planificación de la Calidad. Adecuación al Uso
- Proceso de Planeación y Control de la Calidad. Política de Calidad
- Organización para la Calidad y Calidad Total. Enfoque Deming
- Los Costos de la Calidad. Programa Cero Defectos
- Los Beneficios de la Calidad
- ISO 9001

### Modulo III: Medio Ambiente

- Las Empresas y el Ambiente
- La Contabilidad Ambiental. Los Costos de la Gestión Ambiental.
- Los Beneficios de la Gestión Ambiental
- ISO 14001, EMAS (Environmental Management and Audit Scheme)

### Modulo IV: Seguridad y Salud Ocupacional

- Accidentes del trabajo. Enfermedades profesionales
- Incidentes. Técnicas detección de peligros y sus formas de evaluar
- Matriz de Riesgos
- Modelo de Causalidad
- Técnicas de Investigación de Accidentes
- Estándares
- OSHA 18001
- Modelo cultura preventiva
- Programas de prevención

### Modulo V: Sistemas Integrados de Gestión

- Rol y principios de los; sistema de gestión de calidad, sistema de gestión ambiental y seguridad y salud ocupacional en la empresa.
- Análisis sistemático de sus incidencias en la gestión global de la organización;
- Concepto GEMA en la gestión de la organización.
- Modelo y requerimientos de estructuras organizacionales compatibles a un modelo de sistema integrado de gestión y sus ventajas.
- Análisis de costos asociados y comparativos entre sistemas individualizados e integrado.
- Seguridad, calidad, productividad como soporte empresarial, PROCALSEDAD.
- Sistemas de Gestión de Calidad; Interpretación y Análisis de la Norma Internacional ISO9001:2000
- Sistemas de Gestión Ambiental; Interpretación y Análisis de la Norma Internacional ISO 14001:2004
- Sistema de Gestión en Seguridad y Salud Ocupacional; Interpretación y Análisis de la Norma Internacional OHSAS 18001:2007

## FICHA TÉCNICA

Código Sence : Consultar  
 Duración : 80 horas cronológicas  
 Fecha : del 6 de julio al 12 de agosto (miércoles y viernes)  
 Horario : de 19:00 a 22:00 horas  
 Lugar de realización : Av. Viel 1497, Santiago. (Alt. Metro Rondizzoni)

Valor participante :	VALOR NORMAL	10% ACHS - Ex-alum UBO	15% Fuerzas Armadas	20% CC Los Andes
		\$ 350.000	\$ 315.000	\$ 297.500

## INFORMACION GENERAL

Dirección de Capacitación : Av. Viel 1497, Santiago. Metro Rondizzoni  
 Teléfonos : (562) 4774155 – 4774133  
 Correo electrónico : [capacitacion@ubo.cl](mailto:capacitacion@ubo.cl)  
[www.ubocapacitacion.cl](http://www.ubocapacitacion.cl) - [www.ubo.cl](http://www.ubo.cl)

- Una vez iniciada la actividad de capacitación, no se aceptará la postergación del curso, ni se hará devolución del dinero
- La Dirección de Capacitación de la Universidad Bernardo O'Higgins se reserva el derecho de posponer la fecha de inicio o suspender la actividad, si no hay la cantidad de alumnos mínimos.
- En cada actividad de capacitación, el alumno recibirá un material de apoyo, con los contenidos tratados en clases y con el reglamento interno de las actividades de capacitación.
- Al término de la actividad se entregará un certificado de aprobación a los alumnos que cumplan con una asistencia mínima de un 75% y un promedio de notas igual o superior a 4.0, en escala de 1.0 a 7.0., además se les entregará un Diploma otorgado por la Dirección de Capacitación de la Universidad.
- Si un alumno debidamente inscrito no cumple con estos requisitos, y por consiguiente pierde el derecho a financiamiento de SENCE, no cabrá derecho a devolución de los montos cancelados a la Universidad y el contratante deberá hacerse cargo del pago del 100% del valor del curso para ese alumno si no existe un acuerdo previo. Si un alumno debidamente inscrito en las actividades de capacitación es retirado por el contratante, no cabrá devolución alguna de los montos cancelados por ese alumno.
- Mediante ficha de inscripción interna de la Dirección de Capacitación, orden de compra de la empresa o del Organismo Técnico Intermedio de Capacitación OTIC correspondiente, el cliente acepta los términos y condiciones establecidos en este documento.