



DIPLOMADO FORMACIÓN DE MEDIADORES EN CONFLICTOS FAMILIARES

Ábrase al mundo de la Capacitación, una
oportunidad para seguir creciendo...



FORMACIÓN DE MEDIADORES EN CONFLICTOS FAMILIARES

En el año 2004 se publicó la Nueva Ley de Matrimonio Civil que incorpora la Conciliación y la Mediación como alternativa eficaz en la resolución pacífica y colaboradora de conflictos.

En Octubre de 2005 se publica la Ley de Tribunales de Familia que viene a ampliar el marco de acción de los Mediadores a las materias de Familia (alimentos, régimen directo y regular, cuidado personal, compensación económica, entre otras).

La incorporación de los Mediadores como actores colaboradores de la Justicia en el ámbito de la Familia es la primera etapa de una transformación cultural en la forma como enfrentamos y resolvemos los conflictos.

A saber, Mediación Familiar, Mediación Organizacional Laboral, Mediación Escolar, Mediación Comunitaria, Mediación en Salud, Mediación Penal.

Es en este sentido que esta propuesta educativa busca capacitar a nuestros educandos en la disciplina de la Mediación a través de 4 Módulos de Formación General que les otorga las competencias necesarias para desarrollarse como tal, en este nuevo campo laboral en cualquier tipo de conflicto. Paralelamente, el Diplomado ofrece la especialización en Familia puesto que con ello el profesional cumple con lo requerido por el Ministerio de Justicia en las Bases de Postulación al Registro Único de Mediadores para obtener su número de inscripción.

Es así como continuamente, ofrecemos a nuestros profesionales egresados la posibilidad de adquirir nuevas herramientas para ampliar su desarrollo profesional a través de diferentes Seminarios de Especialización.

OBJETIVO

Al término del curso, los alumnos serán capaces de:

- Acceder a las áreas del conocimiento necesarias para desempeñar la actividad profesional de Mediador.
- Conocer y Comprender la legislación vigente del Derecho de Familia y las materias Mediables que le competen.
- Comprender y aplicar las técnicas y herramientas adecuadas para la gestión y resolución pacífica de los conflictos de familia.
- Desarrollar las habilidades necesarias para conducir eficazmente el proceso de mediación.

DIRIGIDO A

Profesionales de a lo menos 8 semestres de formación que tengan inquietud de desarrollar la actividad de Mediador en el área familiar, ya sea en forma complementaria o con dedicación exclusiva a su propia profesión.

Postulantes que sin cumplir el requisito académico, tengan interés en contribuir socialmente a la resolución pacífica de conflictos en el área familiar en forma privada.)

METODOLOGÍA

Clases expositivas., Trabajos de Casos con discusión Grupal. Dramatizaciones de situaciones. Dinámicas de grupo. Evaluaciones

PROGRAMA

1. INDIVIDUO, FAMILIA Y SOCIEDAD (36 horas)

Objetivos

- Comprender la dinámica social que acontece en nuestro país.
- Identificar procesos colectivos y la influencia que tienen sobre las personas.
- Conocer procesos psicológicos implicados en la toma de decisiones.
- Conocer el impacto de la percepción social y la interacción sobre la conducta humana.
- Entender el papel de la mediación como agente de cambio social.

Contenidos

Aspectos en el Marco Psicosocial

- Concepto de Individuo
- Concepto de persona
- Grupos primarios, secundarios y terciarios
- Familia, grupo básico
- Funciones de la familia
- Principales problemas sociales

2.- COMUNICACIÓN INTERPERSONAL (36 horas)

Objetivos

- Reconocer y asimilar el concepto de comunicación interpersonal, junto a todas las variables que le constituyen, para ser capaz de identificarlas en sí mismo, en su entorno familiar, laboral y en el quehacer de la Mediación Familiar.
- Incorporar y utilizar como herramientas básicas los conocimientos y conceptos asimilados de la comunicación interpersonal en el quehacer de la Mediación Familiar y en sí mismo, como un medio óptimo y eficaz para el despliegue en las relaciones personales.

Contenidos

- Definición de Comunicación
- Axiomas de la Teoría de la Comunicación
- Asertividad
- Teoría de Palo Alto
- Cogniciones, emociones, conductas como variables inherentes al proceso comunicacional.
- Comunicación Intra personal

3. - TEORÍA DEL CONFLICTO (36 horas)

Objetivos

- Adquirir conocimientos, comprender conceptos y entender dinámicas sobre la Teoría de conflicto en la resolución real de conflictos.
- Evaluar y diagnosticar el conflicto a través de una visión amplia y profunda, incentivando la propuesta de variadas posibilidades de solución pacífica en términos de colaboración mutua e imparcialidad.

Contenidos

- Motivación y Conflicto.
- Conflicto: conceptos, modelos, historia.
- Conflicto y personalidades, psicopatología del conflicto
- Comunicación y conflicto
- Mapa de conflictos.
- Conflicto y transformación positiva del Conflicto.
- Formas alternativas de resolución de conflictos.
- Negociación, Arbitraje
- Conciliación
- Mediación

4. TECNICAS DE MEDIACIÓN (36 horas)

Objetivos

- Conocer, comprender y aplicar los principales Modelos existentes para conducir procesos de Mediación.
- Desarrollar las habilidades y destrezas que le permitan evaluar el caso e identificar el Modelo apropiado a aplicar.

Contenidos

- La Mediación como Técnica.
- Perfil del Mediador. Habilidades y Destrezas.
- Principios del Proceso de Mediación.
- Modelos: Harvard, Transformacional y Circular Narrativo.
- Análisis de Casos por Modelo.

5.- MARCO JURÍDICO REGULATORIO DE FAMILIA (36 horas)

Objetivos

- Conocer las normas en materia de familia que permitan al Mediador sortear con fluidez la resolución de conflictos, en el marco de la legislación vigente.
- Abordar desde un punto de vista jurídico y social, focalizado en la estructura familiar, los conflictos de esta índole Se llevará a cabo un análisis interdisciplinario, acorde al nuevo enfoque de los Tribunales de Familia.

Contenidos

- Derecho de Familia, conceptos legales.
- Ley de matrimonio civil.
- Filiación.
- Cuidado del menor.
- Tribunales de Familia
- Alimentos y Visitas.
- Regímenes Patrimoniales.
- Divorcio y Prestaciones Compensatorias.

6.- PASANTÍA EN CALIDAD DE MEDIADOR (40 horas)

Objetivos:

Al término de la pasantía el alumno habrá enfrentado un proceso de mediación en forma real de inicio a fin, encontrándose en condiciones de abordar los conflictos que se suscitan entre los mediados, de modo de conocer y poder resolver los problemas que deberán tratar en los procesos de mediación.

Contenidos

FASE I: INTRODUCCIÓN

- Organización del Espacio de la Mediación.
- Estrategias de Invitación a los mediados a la Mediación: Notificación amigable (fono, correo o carta).
- Entrevista preliminar (diagnóstico de la situación con el solicitante de la Mediación).
- Discurso Inicial del Mediador
- Aceptación por parte del mediado del proceso de Mediación.
- Apertura de la Mediación.
- Modalidad de sesiones (tiempos, frecuencias, reglas, costo)

FASE II: DESARROLLO

- Asignación de roles en la co-mediación.
- Aplicación de los modelos.
- Procedimientos de cierre de cada sesión.
- Logro de acuerdo en el marco legal.
- Logro de acuerdo complementarios a la mediación
- Cierre de los Acuerdos.

FASE III: REDACCIÓN DEL ACUERDO

- Redacción legal del acuerdo
- Acta
- Transacción Judicial o Extrajudicial

RELATORES DIPLOMADOS FORMACIÓN DE MEDIADORES

MARIA EUGENIA GONZALEZ PLAZA

- ❖ Asistente Social Universidad Católica
- ❖ Mediadora Corporación Arquímedes
- ❖ Docente Universidad Mariano Egaña, Universidad Pedro de Valdivia Diplomado Mediación.
 - Técnicas de Mediación
 - Pasantía en Mediación
 - Seminario de Especialización en Mediación Comunitaria
 - Seminario de Especialización en Mediación Organizacional-Laboral

SEBASTIÁN SANTANA ARAOS

- ❖ Psicólogo, Licenciado en Psicología Universidad Ciencias de la Informática.
- ❖ Diplomado en Psicodrama en intervención Grupal, Centro de Estudios de Psicodrama de Chile.
- ❖ Diplomado (en curso) Drogodependencias, Universidad de Chile.
- ❖ Mediador, Universidad Pedro de Valdivia.
- ❖ Psicólogo Atención Primaria de Salud Alcohol y Drogas; San Ramón.
- ❖ Psicólogo SSMS Programa Ley de Alcoholes, Hospital Barros Luco.
- ❖ Docente en Universidad Mariano Egaña, Universidad Pedro de Valdivia, Universidad Metropolitana de Ciencias de la Educación, Universidad Bernardo O'Higgins, Diplomado Mediación Familiar
 - Comunicación Interpersonal
 - Docente Seminario de Especialización Educacional

TERESA DEOCARES GARCIA

- ❖ Enfermera Universidad de Chile
- ❖ Psicóloga Universidad de Chile
- ❖ Docente Universidad de La República
- ❖ Mediadora Universidad Mariano Egaña
- ❖ Docente Universidad Mariano Egaña, Universidad Pedro de Valdivia Diplomado de Formación de Mediadores
 - Teorías del Conflicto, Comunicación Interpersonal
 - Seminario de Especialización en Mediación en Salud, Seminario de Especialización Comunitaria

CLAUDIA TASSARA SOTO

- ❖ Abogado Universidad Gabriela Mistral
- ❖ Magíster (c) Derecho Minero Universidad Gabriela Mistral
- ❖ Mediadora Universidad Mariano Egaña
- ❖ Docente Universidad Mariano Egaña, Universidad Pedro de Valdivia, Universidad Bernardo O'Higgins, Diplomado de Formación de Mediadores
 - Marco Jurídico Regulatorio de Familia, Introducción al Derecho y Pasantías.

VANESSA VALDES JULIUSBURG

- ❖ Abogado Universidad Central
- ❖ Mediadora Universidad Mariano Egaña
- ❖ Docente, Universidad Bernardo O'Higgins, Diplomado de Formación de Mediadores
 - Marco Jurídico Regulatorio de Familia, Introducción al Derecho.

DANIEL SANCHEZ BRICK

- ❖ Psicólogo Universidad Academia Humanismo Cristiano
- ❖ Mediador Registrado Registro Único de Mediadores
- ❖ Docente Diplomado de Mediación Familiar, Universidad Mariano Egaña, Universidad Pedro de Valdivia

MARIO TOLEDO ARANDA

- ❖ Sociólogo – Universidad de Concepción.
- ❖ Diplomado; Mediador Familiar – Universidad Bernardo O'Higgins.
- ❖ Magíster © en “Política y Gobierno”, Facultad de Ciencias Jurídicas y Sociales, Universidad de Concepción, en colaboración
- ❖ Docente Diplomado en Mediación Familiar, Universidad Bernardo O'Higgins, Santiago 2009. Vigente.
- ❖ Docente en carrera de Servicio Social, asignatura “Enfoques Epistemológicos”, I. P. La Araucana. Sede Concepción, 2009. Vigente.
- ❖ Docente (becario) Departamento de Administración Pública y Ciencia Política, Facultad de Ciencias Jurídicas y Sociales, Universidad de Concepción. 2007.

EDUARDO ROCHA MUÑOZ

- ❖ Psicólogo Universidad Gabriela Mistral
- ❖ Diplomado; Mediador Familiar – Universidad Bernardo O'Higgins.
- ❖ Mediador Registrado Registro Único de Mediadores
- ❖ Especialista en; legislación Laboral (Consultora Les Halles), Hipnoterapia (Instituto de Estudios Psíquicos), Diagnóstico y Tratamiento de Disfunciones Sexuales (Hospital Barros Luco Trudeau)
- ❖ Docente Diplomado de Mediación Familiar, Universidad Bernardo O'Higgins

REQUISITOS DE LOS PARTICIPANTES

- Título Profesional de a lo menos 8 semestres de formación
- Interés social en desarrollar la profesión de mediador
- Certificado de antecedentes del Registro Civil

Aquellos que no cumplan con alguno de los requisitos, solo podrán mediar en el ámbito privado y no podrán inscribirse en el Registro de Mediadores que lleva en el Ministerio de Justicia.

ANTECEDENTES GENERALES

Ficha Técnica

Nombre : Diplomado Formación de Mediadores en Conflictos Familiares
Duración : 220 horas cronológicas
Fecha de inicio : consultar (todos los meses)
Horario : sábados de 09:00 a 18:00 horas, lunes a miércoles de 09:00 a 18:20 horas
Lugar de realización : Av. Viel 1497, Santiago (metro Rondizzoni), instalaciones UBO

REQUISITOS DE POSTULACIÓN

Enviar Ficha de Postulación a cts@globaled.cl

La Universidad se reserva el derecho a posponer fecha de inicio o suspender la actividad, si no hay la cantidad de alumnos mínimos.

INFORMACIONES

Centro de Estudios de Mediación, EMED S.A

Merced 22 of 702, Teléfonos: 2471089 – 078655768, ubomed@globaled.cl

Dirección de Capacitación Universidad Bernardo O'Higgins

Av. Viel 1497, Santiago. Metro Rondizzoni, Teléfonos: 4774155 – 4774133, capacitacion@ubo.cl