

# DIPLOMADO EN SEGURIDAD INTEGRAL DE EMPRESAS

Ábrase al mundo de la Capacitación, una  
oportunidad para seguir creciendo...



Diseñado especialmente para quienes buscan una amplia formación, perfeccionamiento y/o especialización de alto nivel en Seguridad Privada, capacitándolos para desempeñarse como Gerente, Asesor, Consultor o Jefe de departamento de Seguridad en empresas, Instituciones u organismos del área pública o privada. El diplomado está construido en base a objetivos fundamentales, estableciendo claramente las competencias que el participante debe lograr en los distintos módulos y considerando los contenidos mínimos obligatorios, que son los conocimientos específicos y prácticos para lograr destrezas y actitudes que conducen al participante al logro de tal fin. El cuerpo docente del DSIE está conformado por destacados académicos de nuestra Casa de Estudios y una reconocida experiencia dentro del campo de la Administración de Riesgos y Seguridad Privada.

## OBJETIVOS

### Al término del Diplomado el alumno podrá:

Desarrollar la gestión de Seguridad Privada, con estricto apego y respeto al marco legal que la regula. Comprender la problemática del riesgo.

El efecto económico, de imagen y las repercusiones globales que este conlleva, el impacto en las empresas y la industria y la importancia que tiene la seguridad en la rentabilidad de las empresas.

Identificar las potenciales amenazas del entorno interno y externo, a través de un adecuado y oportuno procesamiento de la información que le permita determinar los cursos de acción acertados. Comprender y actuar convenientemente ante conductas desviadas e ilícitas que ocurran en la empresa

Diseñar y planificar sistemas de seguridad integral para instituciones y empresas de distintas actividades económicas, del sector público o privado.

Desarrollar la gestión, dirección y control de empresas, en el área de seguridad, articulando coherentemente la realidad de las empresas con sus objetivos finales, a través de la formulación, evaluación y ejecución de proyectos estratégicos de seguridad.

Aplicar las habilidades conceptuales y de diseño necesarias en Planificación, Gestión y Control de seguridad de empresas e instituciones.

Evaluar riesgos, efectuar Diagnósticos de Seguridad, Estudios de Seguridad y Auditar sistemas de seguridad bajo un enfoque sistémico y sinérgico.

El Diplomado está construido en base a dos semestres académicos de 210 horas cada uno. El primero de ellos abarca las ciencias básicas de la seguridad y conduce al participante a la obtención de un certificado que acredite su formación académica como Jefe de Seguridad



## PROGRAMA

### **Módulo I: El Riesgo y la Seguridad**

Riesgo y sociedad. Teoría del Riesgo: Elementos psicológicos del riesgo, Tipos de riesgos, Riesgos puros frente a riesgos especulativos, Riesgos de la robótica, la información y la electrónica, Medio ambiente. La Seguridad y los Riesgos. Seguridad Nacional, Pública, Privada, Ciudadana. Etiología social y fundamentos éticos del riesgo y la seguridad.

### **Módulo II: Legislación Aplicada**

Constitución Política: Antecedentes constitucionales que regulan la Seguridad Pública y Privada. Código Penal. Normas que regulan los delitos. Código Procesal Penal. Ley Control de Armas y Explosivos. Las leyes de Seguridad Privada. Transporte de Valores. Disposiciones del Código del Trabajo. Ley del Consumidor.

### **Módulo III: Seguridad de Instalaciones y del Personal**

Seguridad Institucional/Corporativa. Sistemas de Seguridad. Barreras. Control de Accesos. Seguridad de Personal. Protección de Personas. Drogas y Seguridad de las Personas. Políticas, Procedimientos y Planes de Emergencias. Sistemas de comunicación y enlace.

### **Módulo IV: Seguridad Electrónica**

Los Sistemas de Seguridad Electrónicos. Clasificación de los Sensores, Controles y Señales de Alarma. Tipos de controles de acceso de tecnología electrónica Detección de intrusión. Circuito Cerrado de Televisión. Vigilancia electrónica. Sistemas Contra Incendio. Detección de incendios. Centrales de control y dispositivos de señalización. Centrales de Monitoreo Digital. Sistemas biométricos

### **Módulo V: Prevención de Riesgos y Control de Pérdidas**

Ley 16.744 Accidentes del Trabajo y Enfermedades Profesionales. Decretos 40, 54, 67 y 594. Causas y consecuencias de accidentes. Técnicas Preventivas: Observaciones, inspecciones y A.S.T. Investigación de Accidentes. Protección contra incendios. Programas preventivos. Control de Emergencias. Planes de Emergencia y Evacuación. Control de Pérdidas. Seguridad Ambiental. Sistemas de Gestión Preventiva. Procesos productivos y Gestión de Calidad. Rol del Experto en Seguridad en la Prevención de Riesgos.

**Módulo VI: Administración de Seguridad: Planificación y Evaluación de Riesgos** Empresa y Seguridad. Administración General. Modelos de Evaluación. Medición del riesgo. Formatos de Presentación a Autoridad Fiscalizadora. Directivas de Funcionamiento. Medidas de Seguridad. Estudios de Seguridad. Trabajo de aplicación. Charlas Seguridad Aeronáutica

**Módulo VII: Seguridad Informática** Introducción a la Informática. Riesgos cibernéticos. Transmisión de datos. Seguridad Informática. Plan de Protección de redes e información. Gestión de Riesgos.

### **Módulo VIII: Inteligencia Competitiva Empresarial**

Estrategias competitivas. Las cinco fuerzas de Michael Porter. Rol de la Inteligencia. Gestión de Riesgo Empresarial. Fuga de Información Estratégica. Planes de protección de activos intangibles

### **Módulo IX: Manejo de Crisis y Control de Emergencias**

Crisis, emergencias y eventualidades. Técnicas y Procedimientos de Emergencia. Control de Emergencias. Planes de contingencias. Peligros de la actividad empresarial. Primeros Auxilios. Psicología de la Emergencia. Manejo de Crisis.

### **Módulo X: Psicología Delictual**

Fundamentos Básicos de Psicología. Personalidad Delictual. Caracterización del Delincuente. Perfil del Delincuente. Caracterizaciones Delictuales según tipología. Plan de acción.

### **Módulo XI: Criminalística**

Sitio del suceso. Técnicas y métodos de criminalística. Búsqueda y hallazgo de evidencias. Características y clasificación de indicios y evidencias. Cadena especializada en búsqueda de evidencias. Plan de acción.

### **Módulo XII: Preparación y Evaluación de Proyectos de Seguridad Privada**

Evaluación de Proyecto, Gestión de Negocios

### **Módulo XIII: Liderazgo y Trabajo en Equipo**

Liderazgo, trabajo en equipo, comunicación y servicio al cliente

### **Módulo XIV: Auditorías de Seguridad**

Objetivos de las Auditorías. Formato de Auditorías de Seguridad. Papeles de trabajo. Informes de auditoría. Trabajo práctico de auditoría aplicado.

## **REQUISITOS DE LOS PARTICIPANTES**

Pueden acceder al Diplomado en Seguridad Integral de Empresas todas aquellas personas que cumplan con uno de los siguientes requisitos.

- a) Oficiales de la Defensa Nacional (activos o en retiro)
- b) Que posean Título Técnico de nivel superior o Título Profesional.
- c) Licencia de Enseñanza Media,
- d) Certificado laboral, acreditando experiencia en Seguridad Privada a nivel de Jefatura o Gerencia.

## **REQUISITOS PARA POSTULACIONES**

- Currículo vitae,
- Entrevista Personal sólo si es necesario (dependerá del currículo del alumno)
- Licencia de Educación Media
- Certificado Título (En caso de tener estudios técnico o superiores)
- Certificado Laboral

## ANTECEDENTES GENERALES

### FICHA TÉCNICA

Código Sence : 12-37-7636-52  
 Duración : 420 horas cronológicas  
 Fecha inicio : 28 de marzo al 15 de diciembre del 2011  
 Fecha término : Diciembre 2011  
 Horario : De 19:00 a 22:00 horas  
 Lugar de realización : Av. Viel N° 1965 2º piso, Metro Rondizzoni

Valor participante	VALOR NORMAL	10% ACHS – EXALUM.UBO	15% FFAA	20% C.C. Los Andes
	\$ 1.500.000	\$ 1.350.000	\$ 1.275.000	\$ 1.200.000

- Formas de Pago: (no tener antecedentes comerciales), 10 cheques o 10 letras de la Universidad (atraso genera intereses) y no entrega el diploma y certificado hasta tener cancelada la última letra.

### INFORMACIÓN GENERAL

Dirección de Capacitación : Av. Viel 1965 2º piso, Santiago. Metro Rondizzoni  
 Teléfonos : 4774187 – 4774188- 4774178  
 Fax : (562) 4774173  
 Correo electrónico : [capacitacion@ubo.cl](mailto:capacitacion@ubo.cl) ; [lcatricura@ubo.cl](mailto:lcatricura@ubo.cl)  
[www.ubocapacitacion.cl](http://www.ubocapacitacion.cl) – [www.ubo.cl](http://www.ubo.cl)

- Una vez iniciada la actividad de capacitación, no se aceptará la postergación del curso, ni se hará devolución del dinero
- La Dirección de Capacitación de la Universidad Bernardo O'Higgins se reserva el derecho de posponer la fecha de inicio o suspender la actividad, si no hay la cantidad de alumnos mínimos.
- En cada actividad de capacitación, el alumno recibirá un material de apoyo, con los contenidos tratados en clases y con el reglamento interno de las actividades de capacitación.
- Al término de la actividad se entregará un certificado de aprobación a los alumnos que cumplan con una asistencia mínima de un 75% y un promedio de notas igual o superior a 4.0, en escala de 1.0 a 7.0., además se les entregará un Diploma otorgado por la Dirección de Capacitación de la Universidad.
- Si un alumno debidamente inscrito no cumple con estos requisitos, y por consiguiente pierde el derecho a financiamiento de SENCE, no cabrá derecho a devolución de los montos cancelados a la Universidad y el contratante deberá hacerse cargo del pago del 100% del valor del curso para ese alumno si no existe un acuerdo previo.
- Si un alumno debidamente inscrito en las actividades de capacitación es retirado por el contratante, no cabrá devolución alguna de los montos cancelados por ese alumno.
- Mediante ficha de inscripción interna de la Dirección de Capacitación, orden de compra de la empresa o del Organismo Técnico Intermedio de Capacitación OTIC correspondiente, el cliente acepta los términos y condiciones establecidos en este documento.