

LIDERAZGO Y COMUNICACIÓN BASADO EN LAS COMPETENCIAS

Los profundos cambios que estamos experimentando en la actualidad en el ámbito tecnológico, económico, demográfico y cultural deben ser comprendidos ya que determinarán qué habilidades serán requeridas en este nuevo siglo. Nuevas destrezas y competencias de liderazgo son necesarias para estas nuevas condiciones que se producen también en el ámbito laboral. Se trata entonces de reconstruir, de evolucionar en nuevos enfoques, procesos y métodos de trabajo y de entrenar a los líderes en esta perspectiva.

OBJETIVO

Al término del curso los participantes serán capaces de distinguir y aplicar habilidades y técnicas para dirigir equipos en una organización a partir del desarrollo de las competencias

PROGRAMA

Módulo I: introducción

Identificar el rol y la función del líder en el mundo de hoy

- Enfrentando un mundo en constante cambio
- El líder en la empresa y en la sociedad
- La dirección de personas en la nueva economía

Módulo II: Comunicación interpersonal en la empresa.

Determinar el proceso de la comunicación como clave para un trabajo de cooperación

- La relación interpersonal: percepción y actitudes
- Modelo matemático de la comunicación
- Modelo o enfoque interaccional
- Funciones de la comunicación verbal y no verbal
- Aprendiendo a escuchar
- La comunicación y el liderazgo
- Transmitir un mensaje y dar instrucciones
- Desarrollando empatía y asertividad
- Como dar y recibir retroalimentación

Módulo III: Dirección por competencias

Señalar las competencias directivas como una herramienta esencial para desarrollar y cumplir la misión de la empresa.

- La nueva realidad empresarial
- Estilos de dirección
- Qué son las competencias
- Tipos de competencias
- Como desarrollar competencias directivas
- Coaching: elemento clave en la dirección de competencias
- Directrices para aplicar el modelo de coaching

Módulo IV: Desarrollando el compromiso con la organización

Distinguir técnicas motivacionales de calidad que permitan desarrollar fuertes vínculos de compromiso con la organización

- Motivación y compromiso
- Motivación y desmotivación
- Tipos de motivos
- Vínculos de pertenencia
- Factores que paralizan, fuerzas que energizan
- Compromiso con la organización
- Generación del compromiso
- Algunas medidas de retención

Módulo V: Liderazgo personal

Identificar el liderazgo personal como base para liderar a otros

- Competencia de eficacia personal
- Inteligencia intrapersonal e interpersonal
- El hábito de la productividad
- La madurez afectiva.
- La gestión del tiempo personal y profesional

Módulo VI: Liderazgo relacional

Relacionar liderazgo e influencia señalando las características del líder moderno y los estilos de liderazgo

- Evolución del término liderazgo
- Características del líder de hoy
- Liderazgo de una nueva era
- Liderazgo transaccional versus liderazgo transformador
- Tipos de liderazgo relacional
- Influencia y liderazgo
- Competencias del líder trascendente.

Módulo VII: Liderazgo de equipos

Distinguir y aplicar técnicas para liderar un equipo desarrollando confianza, comunicación y colaboración

- Qué es un equipo
- Como desarrollar destrezas de liderazgo en equipos
- Etapas de desarrollo de un equipo
- Liderazgo y grupo en desarrollo
- Las reuniones de equipo
- Manejo de conflictos en un equipo
- El líder y el equipo de trabajo
- Fortaleciendo la motivación del personal
- Como alentar la creatividad del equipo
- Generando cohesión

ANTECEDENTES GENERALES

Ficha Técnica

Código sence : 12-37-7843-57
 Duración : 20 horas cronológicas
 Fecha : 29-31 de marzo; 5-7-9-12-14 de abril,
 Horario : de 19:00 a 22:00 horas, último día de 19:00 a 21:00 hrs.
 Lugar de realización : Av. Viel 1497, Santiago (metro Rondizzoni), instalaciones UBO

Valor participante	VALOR NORMAL	10% ACHS – EX ALUMNO UBO	15% FUERZAS ARMADAS	20% CC LOS ANDES
		\$ 142.000	\$ 127.800	\$ 120.700

La Universidad se reserva el derecho a posponer fecha de inicio o suspender la actividad, si no hay la cantidad de alumnos mínimos.

Informaciones

Dirección de Capacitación
 Dirección : Av. Viel 1497, Santiago. Metro Rondizzoni
 Teléfonos : 4774155 – 4774187 – 4774188
 e-mail : capacitacion@ubo.cl – lcaticura@ubo.cl
 Página web : www.ubocapacitacion.cl - www.ubo.cl

- Todas las actividades de capacitación están reconocidas por SENCE, lo que permite el uso de la franquicia tributaria
- Toda actividad de capacitación deberá inscribirse en SENCE con al menos 24 horas antes de la fecha de inicio del curso.
- Una vez iniciada la actividad de capacitación, no se aceptará la postergación del curso, ni se hará devolución del dinero
- La Dirección de Capacitación de la Universidad Bernardo O'Higgins se reserva el derecho de posponer la fecha de inicio o suspender la actividad, si no hay la cantidad de alumnos mínimos.
- En cada actividad de capacitación, el alumno recibirá un material de apoyo, con los contenidos tratados en clases y con el reglamento interno de las actividades de capacitación.
- Al término de la actividad se entregará un certificado de aprobación a los alumnos que cumplan con una asistencia mínima de un 75% y un promedio de notas igual o superior a 4.0, en escala de 1.0 a 7.0., además se les entregará un Diploma otorgado por la Dirección de Capacitación de la Universidad.
- Si un alumno debidamente inscrito no cumple con estos requisitos, y por consiguiente pierde el derecho a financiamiento de SENCE, no cabrá derecho a devolución de los montos cancelados a la Universidad y el contratante deberá hacerse cargo del pago del 100% del valor del curso para ese alumno si no existe un acuerdo previo. Si un alumno debidamente inscrito en las actividades de capacitación es retirado por el contratante, no cabrá devolución alguna de los montos cancelados por ese alumno.
- Mediante ficha de inscripción interna de la Dirección de Capacitación, orden de compra de la empresa o del Organismo Técnico Intermedio de Capacitación (OTIC) correspondiente, el cliente acepta los términos y condiciones establecidos en este documento.
- La Dirección de Capacitación de la Universidad Bernardo O'Higgins, realiza cursos cerrados a empresas, de acuerdo a sus necesidades de capacitación.