

DIPLOMADO EN SISTEMAS INTEGRADOS DE GESTIÓN

Ábrase al mundo de la Capacitación,
una oportunidad para seguir creciendo...



DIPLOMADO SISTEMAS INTEGRADOS DE GESTIÓN (DSIG)

En la actualidad nos vemos enfrentados a un proceso de integración y de globalización, en la cual la calidad, el medio ambiente, la seguridad y la salud ocupacional son altamente valoradas en el concierto nacional, y se reconoce la responsabilidad social que las organizaciones tienen. El sistema de gestión es el vehículo para alcanzar los objetivos generales y específicos.

Al integrar los sistemas se obtienen ventajas, tales como:

- Garantía de cumplimiento de la legislación
- Ahorro de costos y responsabilidades
- Optimización
- Mejora de la imagen pública
- Motivación del personal

Ante este escenario, es necesario prepararse, desplegar todas las capacidades, la incorporación de tecnologías innovadoras en los procesos, cambios estructurales al nivel de organización, de tal forma de adquirir una ventaja competitiva en el tiempo, como también, y no menos importante, lograr el desarrollo de una fuerza sinérgica producto de la canalización de todas las operaciones, procedimientos y procesos.

OBJETIVO GENERAL

- Conocer y aplicar criterios estandarizados de desarrollo de sistemas integrados de gestión en empresas e instituciones.
- Adquirir los conocimientos necesarios para aplicar una metodología de gestión integrada de los sistemas de calidad, medio ambiente y prevención de riesgos laborales.
- Identificar los elementos comunes y particulares de cada uno de los sistemas de gestión tomando como referencia los requisitos de las normas ISO 9001:2000, ISO 14001:2004 y OSHAS 18001:2007.
- Conocer las ventajas de disponer de un sistema integrado y los problemas que comporta su implantación

DIRIGIDO A

En general todas aquellas personas que deseen prepararse para afrontar o realizar una auditoría integrada: miembros del colegio de expertos, ex alumnos de la UBO y profesionales de la prevención de riesgos y empresas auditoras. En general todas aquellas personas que deseen prepararse para afrontar o realizar una auditoría integrada: directores, técnicos y responsables de calidad medio ambiente y/o prevención de riesgos laborales en una organización, consultores y técnicos que trabajen en materia de sistemas de gestión.



PLAN DE ESTUDIOS

Módulo I: Sistema de Gestión

- Definición de un sistema
- Conceptos de gestión.
- Gestión de recursos
- Enfoque de procesos
- Conceptos de eficacia, eficiencia, efectividad.
- Factores internos y externos de procesos.
- Ciclo de mejora continua phva (deming)
- Uso de indicadores de gestión, métricas
- Dimensión de indicadores.
- Herramienta de análisis causa-efecto-ishikawa.
- Herramienta de pareto.
- Análisis foda
- Taller de aplicación de taller de gestión de procesos
- Taller de análisis causal
- Taller de pareto
- Taller de indicadores de gestión.

Módulo II: Requisitos Normativos de un Sistema de Gestión de la Calidad basado en la norma ISO 9001.2008

- Conceptos de calidad.
- Definición de ISO uso y aplicación de normas
- Evolución de la calidad.
- Definición de visión, misión, política.
- Definición de estrategia y táctica.
- Uso y aplicación de la familia de normas ISO 9000
- Principios de la calidad.
- Ciclo de mejora continua
- Requisitos normativos de un sistema de gestión de la calidad basado en la norma ISO 9001:2008
- 4.0 requisitos de la documentación
- 5.0 compromiso de la dirección.
- 6.0 gestión de los recursos.
- 7.0 diseño y desarrollo de producto
- 8.0 medición, análisis y mejora.
- Diseño y desarrollo de la documentación.
- Uso y aplicación de procedimientos e instructivos.
- Conceptos de costos de la calidad y no calidad.
- Control de gestión.
- Diseño de un manual de calidad.
- Taller de requisitos normativos
- Taller de política y objetivos de la calidad.
- Taller de documentación.
- Taller de diseño de manual.

Módulo III: Medio Ambiente

- Introducción a la gestión ambiental;
- Conceptos y definiciones;
- Las empresas y el ambiente;
- La contaminación ambiental;
- Los costos de la gestión ambiental;
- Los beneficios de la gestión ambiental;
- Requisitos legales;
- Modelo de mejora continua;
- Norma ISO 14001:2004, requisitos;
- Emas (environmental management and audit scheme);
- Criterios generales para SGA.

Módulo IV: Seguridad y Salud en el Trabajo Ocupacional

- Cultura preventiva
- Los peligros a la seguridad y salud.
- Sistemas preventivos
- Sistema de gestión de salud y seguridad en el trabajo OSHAS 18001:2007.
- Requisitos y su implantación
- Talleres

Módulo V: Sistemas Integrados de Gestión

- Correspondencia entre las normas ISO 9001 e ISO 14001-OHSAS 18001.
- Capítulos que tengan correspondencia en las dos normas
- Sistemas integrados de gestión: estructura y elementos de un sistema integrado de gestión
- Objetivos del sistema integrado de gestión, aplicación
- Etapas para la implementación de un sistema integrado de gestión
- Manual del sistema integrado de gestión
- Documentación del sistema integrado de gestión.
- Objetivos y beneficios de la documentación de un sistema
- Integrado de gestión
- Tipos y ejemplos de documentación
- Recomendaciones para la elaboración de un manual de sistema
- Integrado de gestión
- Ejemplo de un manual de sistema integrado de gestión
- Taller de aplicación de matrices de impacto ambiental
- Taller de aplicación de matrices de peligros.
- Taller de diseño de un manual integrado

Módulo VI: Auditorías Internas en Sistemas Integrados De Gestión

- Auditoría de sistemas integrados de gestión. Objeto y campo de aplicación.
- Conceptos generales de las normas ISO 9001-14001 y OSHAS 18001
- Tipos de auditoría, definición de los siguiente tipos:
- Auditoría interna
- Auditoría a proveedores
- Auditoría externa
- Auditoría del sistema de la calidad
- Auditoría de gestión ambiental

- Auditoria combinada
- Auditoria conjunta
- Principios de la auditoria
- Términos y definiciones:
- Criterios de auditoria
- Evidencia de auditoria
- Hallazgos de auditoria
- Conclusiones de auditoria
- Cliente de la auditoria
- Auditado
- Auditor
- Equipo auditor
- Experto técnico
- Programa de auditoria
- Plan de auditoria
- Requisitos fundamentales para una auditoria efectiva
- Programa de auditoría – objetivos y alcances
- Contenido de un programa de auditoría, explicación detallada de cada uno de los componentes del programa auditoria in situ, las listas de verificación como herramienta del equipo auditor
- Taller de no conformidades
- Taller de redacción
- Taller de resolución de no conformidades
- Taller de aplicación de auditorías.

METODOLOGÍA

El programa contempla una combinación de variadas metodologías tales como: exposición de los docentes, trabajos de grupo para el análisis de casos en los que se utilizarán guías preparadas por los profesores. Se resolverá casos específicos planteados por los alumnos o por los docentes mediante trabajos de investigación individual o grupal, utilizando información disponible, preferentemente en sus empresas para que tenga una base concreta. Revisión de material de lectura. Se realizara una evaluación final donde será evaluado todos los conocimientos adquiridos en el programa. Esta evaluación de dividirá en 2 etapas: 1 prueba escrita de conocimientos específicos de toda la materia tratada , y la 2 etapa se realizará un taller grupal donde elaborarán e implementarán un proyecto a su elección donde los participantes aplicarán las normas de calidad estudiadas en el diplomado, que permita ser presentado a una empresa de cualquier rubro.

FICHA TÉCNICA

Código Sence : Consultar al momento de la inscripción
 Duración : 144 horas cronológicas
 Fecha inicio : 05 de abril de 2011
 Fecha término : 27 de septiembre de 2011
 Programación : martes y jueves
 Horario : de 19:00 a 22:00 horas.
 Lugar de realización : Por Definir

VALOR PARTICIPANTE	VALOR NORMAL	10% ACHS – EX alumno UBO	15% FUERZAS ARMADAS	20% CC LOS ANDES
		\$ 750.000	\$ 675.000	\$ 637.500

INFORMACIÓN GENERAL

Dirección de Capacitación : Av. Viel 1497, Santiago. Metro Rondizzoni
 Teléfonos : (562) 4774155 – 4774188 – 4774187 – 5515545
 Fax : (562) 4774173
 Correo electrónico : capacitacion@ubo.cl
www.ubocapacitacion.cl – www.ubo.cl

- Una vez iniciada la actividad de capacitación, no se aceptará la postergación del curso, ni se hará devolución del dinero
- La Dirección de Capacitación de la Universidad Bernardo O'Higgins se reserva el derecho de posponer la fecha de inicio o suspender la actividad, si no hay la cantidad de alumnos mínimos.
- En cada actividad de capacitación, el alumno recibirá un material de apoyo, con los contenidos tratados en clases y con el reglamento interno de las actividades de capacitación.
- Al término de la actividad se entregará un certificado de aprobación a los alumnos que cumplan con una asistencia mínima de un 75% y un promedio de notas igual o superior a 4.0, en escala de 1.0 a 7.0., además se les entregará un Diploma otorgado por la Dirección de Capacitación de la Universidad.
- Si un alumno debidamente inscrito no cumple con estos requisitos, y por consiguiente pierde el derecho a financiamiento de SENCE, no cabrá derecho a devolución de los montos cancelados a la Universidad y el contratante deberá hacerse cargo del pago del 100% del valor del curso para ese alumno si no existe un acuerdo previo.
- Si un alumno debidamente inscrito en las actividades de capacitación es retirado por el contratante, no cabrá devolución alguna de los montos cancelados por ese alumno.
- Mediante ficha de inscripción interna de la Dirección de Capacitación, orden de compra de la empresa o del Organismo Técnico Intermedio de Capacitación OTIC correspondiente, el cliente acepta los términos y condiciones establecidos en este documento.