



CURSO: HABILITACIÓN DE CONSERJES Y MAYORDOMOS DE CONDOMINIOS HABITACIONALES EN MATERIAS DE SEGURIDAD

Este curso permitirá a los Conserjes y Mayordomos de Edificios y Condominios, obtener conocimientos básicos, que les permitan un mejor desempeño en el ámbito de protección y seguridad de las personas y bienes de las instalaciones, entregando a los alumnos los conocimientos, aplicaciones y técnicas de seguridad para responder de la mejor manera ante un evento delictual y que eventualmente pueda afectar a los residentes de un edificio.

OBJETIVO

Conocer las disposiciones legales que fundamentan la Seguridad Privada, fiscalizadas por Carabineros de Chile y que se relacionan con las acciones de seguridad que desarrollan los Conserjes de Condominios durante el cumplimiento de las tareas contractuales asumidas en su calidad de tal.

DIRIGIDO A

Conserjes y Mayordomos de Edificios y Condominios

METODOLOGÍA

- Clases expositivas e interactivas, donde los funcionarios realizan y responden preguntas al relator/académico con apoyo de material audiovisual (PowerPoint, transparencias).
- Discusión y análisis colectivo de los principales tópicos con la ayuda del relator/académico, con análisis de casos emblemáticos y ejemplos reales.
- Talleres y ejercicios prácticos, a ser desarrollados en grupos o en forma individual, de acuerdo a las materias tratadas.
- Lecturas de apoyo acordes a los tópicos tratados, las cuales serán entregadas en forma oportuna al inicio de cada módulo.



Ábrase al mundo de la Capacitación, una oportunidad para seguir creciendo...

www.ubocapacitacion.cl · capacitacion@ubo.cl
Teléfonos: (562) 2477 2222 · (562) 2477 2224



UNIVERSIDAD ACREDITADA 3 AÑOS
ÁREA DE GESTIÓN INSTITUCIONAL
ÁREA DE DOCENCIA DE PREGRADO
Y VINCULACIÓN CON EL MEDIO
HASTA JULIO DE 2018

REQUISITOS DE APROBACIÓN Y EVALUACIÓN

Se realizará una evaluación al término del curso, donde el alumno responderá en forma individual una pauta de evaluación en la que constatará los conocimientos adquiridos y las habilidades desarrolladas. Se evaluará con una escala de notas del 1 al 7, con nota 4.0 mínimo para aprobar y una asistencia de un 75%.

REQUISITOS DE APROBACIÓN DE LA ENTIDAD FISCALIZADORA OS-10

Para aprobar el curso, se requiere un 75 % de aprobación en el examen digital rendido ante Carabineros de Chile.

Tener 18 años de edad cumplidos, tener, a lo menos, octavo año de educación básica aprobado, o equivalente, no haber sido condenado ni estar sometido a proceso por crimen o simple delito, que cuenten con contrato de trabajo para desarrollar tales labores o que lo soliciten en forma independiente.

DOCUMENTOS A ENTREGAR PARA APROBACIÓN DE LA ENTIDAD FISCALIZADORA OS-10

- Fotocopia de Cédula de Identidad.
- Fotocopia de contrato de trabajo (con firma contratante y contratado)
- Certificado de antecedentes para fines especiales (Original y vigente)
- Certificado médico original con timbre y firma del médico.
- Certificado de estudios legalizado (lo puede descargar vía internet sin necesidad de legalizar)
- Fotocopia de seguro de accidentes personales.

CRONOGRAMA DE LA ACTIVIDAD

Módulo	Contenidos	Horas
I	Legislación aplicada en Seguridad de Condominios	8
II	Prevención de Riesgos	8
III	Protección de instalaciones	6
IV	Sistemas electrónicos de Seguridad	6
V	Primeros auxilios	4
	Total horas	32



PLAN DE ESTUDIOS

Módulo 1: Legislación aplicada en Seguridad de Condominios

Conocer las disposiciones legales que fundamentan la Seguridad Privada, fiscalizadas por Carabineros de Chile y que se relacionan con las acciones de seguridad que desarrollan los Conserjes de Condominios durante el cumplimiento de las tareas contractuales asumidas en su calidad de tal.

- Lesiones Corporales y Legítima Defensa
Comprender los efectos jurídicos que tiene la legítima defensa como eximente de responsabilidad penal, cuando el Conserje de Condominio obra en defensa propia o de tercero en el cumplimiento de su función.
 - Concepto de lesiones
 - Clasificación de las lesiones
 - Efecto jurídico por la responsabilidad de ocasionar lesiones a terceros.
 - Concepto de legítima defensa
 - Requisitos de la legítima defensa para que opere como eximente de responsabilidad penal

- Delitos contra la Propiedad: Robo, Hurto
Entregar al Conserje de Condominio el conocimiento básico que le permita identificar en que consiste el Delito de Robo, Hurto y daños a la propiedad.
 - Concepto de Robo
 - Clasificación de los delitos de Robo
 - Concepto de Hurto
 - Concepto de Daños

- La detención
Incorporar al conocimiento de los Conserjes de Edificios y Condominios, la procedencia de detener y facultad que le otorga la ley.
 - Concepto de detención
 - Casos en que procede la detención
 - Situación de flagrancia
 - Art. 15, Ley N° 19.496, sobre Protección de los Derechos del Consumidor

- Decreto Ley N° 3.607, del año 1981 y sus Reglamentos.
Conocer los fundamentos legales básicos de la Seguridad Privada, para su aplicación por parte de los Conserjes de condominios, habilitados en seguridad.
 - Generalidades sobre funcionamiento de la Seguridad Privada
 - Carabineros de Chile como autoridad fiscalizadora.
 - Concepto de nochero, portero, rondín, Guardia de Seguridad y otros similares. Requisitos y exigencias que impone la ley.
 - Espacio físico donde se ejerce la Seguridad Privada.



Módulo 2: Prevención de Riesgos

Proporcionar a los Conserjes de Condominio, los conocimientos básicos en Prevención de Riesgo que les permita brindar un mejor servicio durante el desarrollo de su trabajo, con la aplicación de normas mínimas de seguridad orientadas a la protección de personas e instalaciones.

- Prevención de Riesgo, Emergencia y Evacuación.
Conocer los contenidos asociados a la Prevención de riesgo, aplicables en la seguridad de Condominios, fundamentalmente en la protección de personas e instalaciones.
- Concepto de Prevención de Riesgo
- Definición de riesgo y peligro
- Vías de evacuación, señaléticas, puntos de reunión y zonas de seguridad
- Protocolos de actuación frente a emergencias:
- Sismos
- Incendios
- Inundaciones
- Emanaciones de gas
- Explosiones
- Robos
- Atributos del líder o monitor en una evacuación
- Elementos que debe considerar en caso de emergencias (linterna, megáfonos, otros)
- Teléfonos de emergencia
- Control de Incendio
Conocer las acciones que le corresponde desarrollar al Conserje de Condominio habilitado en medidas de seguridad mínimas, durante un incendio.
- Triángulo del fuego
- Clases de fuego
- Tipo de extintores a usar según clase de fuego
- Uso y manejo de extintores
- Presurización de caja escalas en emergencia
- Funcionamiento de red húmeda, seca contra incendio y red inerte
- Sensores de humo, temperatura, otros
- Causalidad de los accidentes, Inspecciones y Observaciones de Seguridad
Conocer la formalidad que deben tener presente los conserjes de condominio habilitados en seguridad, durante las Inspecciones y Observaciones de Seguridad; con el propósito de detectar las causas de los accidentes.
- Causalidad de los accidentes:
- Inspecciones de seguridad
- Condiciones inseguras
- Observaciones de seguridad
- Acciones inseguras



- Normas de higiene, aseo y orden.
Conocer la importancia del orden y aseo en el condominio o edificio y que impactan en la seguridad de las personas e instalaciones.
- Normas de higiene
- Orden de la instalación
- Importancia del orden en la seguridad

Módulo 3: Protección de Instalaciones

Conocer las medidas de seguridad básicas tendientes a minimizar o evitar los riesgos que puedan afectar a una instalación implementando cursos de acción necesarios que prevengan el quebrantamiento de la seguridad del Condominio.

- La Protección
Conocer las medidas de protección, de acuerdo a las características de la instalación que se protege; con el propósito de incrementar las acciones de seguridad durante el cumplimiento de la función de Conserje de Condominio.
- Concepto de protección
- Concepto de Prevención
- Concepto de Disuasión
- Riesgos perimetrales (Muros, cierres, iluminación, zonas despejadas, fachadas y techos)
- Elementos naturales o artificiales para la seguridad de instalaciones
Conocer los elementos físicos de la seguridad, para su aplicación por parte de los Conserjes de Condominio habilitados en seguridad.
- Elementos físicos:
 - Barreras (naturales, artificiales y humanas)
 - Control de accesos (Ingreso, salida y circulación interna de personas)
 - Rondas (Funcionamiento de la instalación, servicios y equipos)
- Plan Cuadrante de Carabineros de Chile
Conocer el funcionamiento del Plan Cuadrante de Carabineros de Chile, como estrategia Operativa Institucional.
- Concepto de Plan Cuadrante
- Grados jerárquicos en Carabineros de Chile
- Delegado de Cuadrante
- Teléfonos de contacto y situaciones de emergencia

Módulo 4: Sistemas Electrónicos de Seguridad

Conocer las medidas de seguridad básicas tendientes a minimizar o evitar los riesgos que puedan afectar a una instalación, implementando cursos de acción necesarios que prevengan el quebrantamiento de la seguridad del Condominio.

- Sistemas electrónicos de seguridad
Conocer los sistemas electrónicos utilizados para la protección de instalaciones, para ser empleados por los Conserjes de Condominio habilitados en seguridad.
- Sistema de intrusión (Barreras infrarrojas, Contactos magnéticos)
- Sistema de detección de Incendio (Detectores de: humo, calor, llama y gas)
- Control de Acceso (Tarjetas magnéticas, de aproximación, Sistema biométrico)
- Circuito cerrado de TV (CCTV) (cámaras, central de monitoreo y grabación)

Módulo V: Primeros Auxilios

Capacitar a los Conserjes de Condominio en materias básicas de primeros auxilios, que les permita intervenir en situaciones de emergencia por accidentes cardiopulmonares o traumas y posterior traslado a centros de salud.

- Reanimación Cardiopulmonar
Capacitar al alumno para prestar primeros auxilios frente a la presencia de un accidente cardiopulmonar.
- Concepto de Reanimación Cardiopulmonar
- Cuando realizar una Reanimación Cardiopulmonar
- Procedimiento para una Reanimación Básica
- Atención Post Trauma
Capacitar al alumno para prestar los primeros auxilios frente a un accidente traumático.
- Concepto de Traumatismo
- Tipos de Traumas
- Esguinces
- Luxaciones
- Fracturas
- Primeros auxilios en caso de traumatismos, esguinces, luxaciones y fracturas.
- Traslado de Lesionados
Capacitar al alumno para realizar las acciones apropiadas que permitan trasladar a lesionados hasta los centros de emergencia.
- Traslado de accidentados
- Métodos para levantar una persona
- Arrastre
- Cargar con los brazos
- Cargar con dos auxiliadores



- Con ayuda de una frazada
- Forma correcta de subir a un lesionado a una camilla
- Transporte de un lesionado con ayuda de elementos
- Transporte en silla
- Tipos de camilla
- Formas de improvisar una camilla
- Prevención y precaución en el traslado de lesionados

OFERTA ECONÓMICA

ID convenio marco : 1323223
 Duración : 32 horas
 Horario : a definir con el cliente
 Fecha realización : a definir con el cliente
 Valor 15 alumnos : \$ 1.725.000.- exento de IVA
 Valor 20 alumnos : \$ 1.500.000.- exento de IVA
 Valor 30 alumnos : \$ 1.300.000.- exento de IVA
 Lugar de realización: instalaciones de la empresa

La Universidad se reserva el derecho a posponer fecha de inicio o suspender la actividad, si no hay la cantidad de alumnos mínimos.

Lo anteriormente mencionado, considera además:

- Incluye manual, lápices, cuadernos, diplomas y certificados.
- Presentación proceso de certificación en OS-10
- Diploma por alumno y certificado de notas.

