

ANÁLISIS DE CONDUCTAS SOSPECHAS EN SEGURIDAD PRIVADA

FUNDAMENTACIÓN

Detectar a un sospechoso, involucra un compromiso personal y de toda la comunidad, por cuanto el delincuente inicia su acción, eligiendo el objetivo que le ofrezca las mejores posibilidades para cometer su delito.

La delincuencia en nuestro país es esencialmente evolutiva y actualmente se caracteriza por su extrema violencia, tenencia de distintos tipos de armas, utilización de menores en la participación de los delitos y la alta ingesta de drogas y alcohol. Dada esas características, un sospechoso, actualmente es más factible detectarlo por la CONDUCTA dudosa que presente, que por su apariencia física o indumentaria. Como es sabido, hoy la ley no permite detener a las personas por estas causales, lo que se traduce en que en adelante será usted, quien deba advertir su presencia.

Para ello, cobra validez instruirnos bajo la perspectiva ¿de qué?, ¿cómo?, ¿cuándo? y ¿cuáles?, son los elementos que debemos tener en cuenta para percibir una situación, conducta e identidad sospechosa. No resulta fácil hoy equivocarse, dado la actitud y la diversidad de estilos que adoptan nuestros congéneres.

OBJETIVO GENERAL

Que el personal de seguridad y de las diferentes áreas que trabajan directamente con los clientes pueda evaluar el entorno interno y externo, así como también detectar a personas o grupos criminales y terroristas a través de su lenguaje corporal, amenazas y vulnerabilidades entre otras características físicas y Psicológicas de igual forma, pueda detectar conductas sospechosas.

OBJETIVO ESPECIFICO

Tratar de detectar los comportamientos de un sospechoso o grupos criminales para adoptar medidas efectivas al interior de la empresa evitando riesgos y sin exponer innecesariamente a los clientes y personal. Hacer la tarea más difícil a los delincuentes y no facilitar su accionar, tomando una cultura de autoprotección.

DURACIÓN: 24 horas cronológicas

METODOLOGÍA

El curso se compone de sesiones teóricas y prácticas, el aprendizaje está basado en teórica y práctica, la parte teórica se desarrollará a través de material en presentaciones Powerpoint y explicaciones en pizarra, en cuanto a la parte práctica se desarrollarán ejercicios y talleres grupales e individuales. A través de análisis y casos prácticos de la actualidad.

REQUISITOS DE APROBACIÓN

Dirección de Capacitación, Universidad Bernardo O'Higgins.
Fono: 22 477 2224 / 22 477 2225 / 22 477 2226. Email: capacitacion@ubo.cl
www.ubocapacitacion.cl

Los alumnos aprobarán el curso con nota mínima 4.0 en escala de 1 a 7. El alumno aprobará al obtener como nota igual o superior a 4.0 y asistencia de un 75% como mínimo.

PROGRAMA

MÓDULO N° 1: TÉCNICAS DE ANÁLISIS DE INTELIGENCIA HUMANA PARA DETECCIÓN DE CONDUCTA CRIMINAL

- a) Concepto de probidad administrativa.
- b) Teoría y construcciones de perfiles psicológicos delictuales, con énfasis en peligrosidad, liderazgo, nivel de organización y modus operandi.
- c) Certificación de probidad bajo el concepto del análisis de inteligencia humana.
- d) Gestión de riesgo humano y su impacto en la organización.
- e) Determinación de amenazas humanas tanto internas como externas.
- f) Registro y análisis de incidentes desde la perspectiva de la inteligencia aplicada al factor humano.

MÓDULO N° 2: TÉCNICAS DE VIGILANCIA

Su propósito es comprender los métodos de detección de conductas sospechosas de potenciales amenazas a la seguridad, permitiendo prevenir la comisión de actos delictivos. Aborda también el Rol de la Inteligencia Protectiva. Importancia de las Comunicaciones en la Vigilancia. Uso de la percepción como herramienta en tareas de observación. Tipos de Vigilancia. Análisis de las modalidades discreta y abierta. Técnica de descripción de una persona. Rol de la comunicación no verbal en la vigilancia.

MÓDULO N°3: FACTORES HUMANOS EN TARES DE VIGILANCIA

Consiste en el análisis de factores tales como: rutina, confianza cansancio, motivación, disciplina, marco lógico, memoria sensitiva y atención. Desarrollo del Modelo Shell. Apreciación del entorno operacional.

MÓDULO N°4: TÉCNICAS DE CONTRAVIGILANCIA

Su propósito está dirigido a detectar a quienes están efectuando labores de vigilancia sobre un objetivo al cual se debe dar protección. Rol de la Inteligencia Protectiva.

MÓDULO N°5: MARCO LEGAL

- a) Marco Legal Vigente para personal de Seguridad Privada