

CONTROL Y SEGUIMIENTO DE INDICADORES DE GESTIÓN

FUNDAMENTACIÓN

El concepto de mejora continua es amplio, y aunque mejoramos o intentamos mejorar constantemente, no siempre las mejoras consiguen los resultados esperados. La respuesta es simple, la mejora basada en datos, como son los indicadores de gestión, conlleva a acciones definidas, basadas en hechos, con metas específicas y con posibilidad de revisar su desempeño.

La generación de indicadores de gestión, su correcto análisis y utilización, es una herramienta esencial para sentar las bases de la mejora continua. Nos entrega “la evidencia objetiva” que la compañía necesita, para orientar sus esfuerzos y posteriormente medir los frutos.

OBJETIVO GENERAL

Conocer, actualizar y confeccionar Indicadores de Gestión en sus áreas funcionales propias de una organización moderna.

Al finalizar el curso, los participantes estarán en condiciones de:

- Analizar su función y los procesos de gestión a su cargo, dentro del sistema integral de la Organización.
- Planificar en función del Control de Gestión.
- Reconocer, diseñar y emplear herramientas de programación del trabajo.
- Confeccionar indicadores de rendimiento.
- Realizar instrumentos de programación y control de proyectos.
- Definir estrategias de monitoreo, seguimiento y evaluación de progresos y resultados de proyectos y procesos
- Conocer las técnicas necesarias que permitan implementar procesos de control de gestión en sus áreas funcionales
- Realizar análisis estratégico como marco de su gestión y control de los procesos asociados a ésta.

DIRIGIDO A

Profesionales, Supervisores, Personal Del Área De Control, Producción, Aseguramiento De Calidad y todo aquel que este en directa relación con el control de gestión.

DURACIÓN

23 horas cronológicas

METODOLOGÍA

Para lograr una efectiva y eficiente transferencia de conocimientos y adquisición de habilidades, este curso considera la utilización del concepto de: aprender aplicando.

Se consideran las siguientes metodologías:

Horas Teóricas:

- Clases expositivas e interactivas, donde el alumno realiza y responde preguntas al relator con apoyo de material audiovisual (PowerPoint, transparencias, películas, etc.).

Horas Prácticas:

- Discusión y análisis colectivo de los principales tópicos con la ayuda del relator, con análisis de diversos ejemplos.
- Talleres y ejercicios prácticos.
- Evaluación del curso.

REQUISITOS DE APROBACIÓN

Asistencia

Los participantes deben cumplir con un mínimo de asistencia del **75%** durante la realización del programa.

Evaluación

Los participantes deben obtener una calificación final igual o superior a **4,0** en la escala 1,0 a 7,0 para aprobar el programa.

Los participantes que cumplan con las exigencias del programa, recibirán un certificado de aprobación otorgado por la Universidad Bernardo O'Higgins.

Nota: Las personas que no cumplan con el requisito de aprobación no recibirán ningún tipo de certificación.

PROGRAMA

Módulo I: Indicadores de Gestión

Los participantes serán capaces de comprender, interpretar, y emplear indicadores de gestión.

- Indicadores de gestión
- Gestión de procesos
- Identificación de procesos como la primera etapa de gestión (ambientales, calidad, seguridad, inocuidad, productividad, costos y otros similares o relacionados)
- Establecimiento de indicadores de procesos: como, que, cuando, quien., ejemplos de indicadores de gestión, errores más comunes.
- Seguimiento acciones preventivas y acciones correctivas

Módulo II: Toma de Datos y Mejora Continúa

Los participantes serán capaces de conocer y utilizar los métodos de toma de datos y análisis de los mismos.

- Métodos de Toma de Datos
- Análisis De Datos
- Enfoque de análisis y mejoramiento de los procesos definidos
- Técnicas de definición de indicadores de gestión de procesos
- Análisis de información e informe de los resultados