

CURSO CONTROL DE GESTIÓN

FUNDAMENTACIÓN

En el entorno actual, la estrategia es crucial para las organizaciones. Sin embargo, muchas de estas organizaciones no consiguen ejecutarla de forma satisfactoria. El Cuadro de Mando Integral o Balanced Scorecard, supone un nuevo enfoque que sitúa a la estrategia en el centro de los procesos clave de la empresa. Este sistema de gestión puede ayudarnos a mejorar los resultados de nuestra organización, alinear a los colaboradores y guiar el proceso de cambio. El Cuadro de mando Integral es una herramienta que permite traducir la visión de futuro de la organización en objetivos estratégicos correlacionados entre sí.

A partir de indicadores y acciones relacionados con los objetivos, se logra el alineamiento de iniciativas con la estrategia de la organización en un proceso de retroalimentación y aprendizaje continuo.

Este programa provee a los participantes una estructura detallada de la aplicación de los Cuadros de Mando Integral para el monitoreo y control de indicadores de gestión de una organización, de manera de determinar puntos de mejoramiento y como consecuencia aumentar su competitividad.

Entrega herramientas de Control de Gestión que permitan enfrentar en forma oportuna los desafíos que impone un entorno de negocios muy competitivo, complejo y dinámico, que finalmente les permita lograr resultados más efectivos en las tareas propias de su responsabilidad.

OBJETIVO GENERAL

Al término del programa el participante será competente para:

- Distinguir e identificar el control de gestión como la función o el proceso de la gestión por medio del cual la dirección influye en la organización, para asegurar la implantación de la estrategia y el cumplimiento de los objetivos institucionales.
- Aplicar los sistemas de control de gestión en base a la gestión estratégica de la organización.
- Analizar los elementos que justifican la necesidad de enfocar los sistemas de control en función de la estrategia y la estructura de la de la organización.

DIRIGIDO A

Todas aquellas personas que realicen actividades administrativas y de control.

DURACIÓN

38 horas cronológicas

METODOLOGÍA

Para lograr una efectiva y eficiente transferencia de conocimientos y adquisición de habilidades, este curso considera la utilización del concepto de: aprender aplicando.

Se consideran las siguientes metodologías:

Horas Teóricas:

- Clases expositivas e interactivas, donde el alumno realiza y responde preguntas al relator con apoyo de material audiovisual (PowerPoint, transparencias, películas, etc.).

Horas Prácticas:

- Discusión y análisis colectivo de los principales tópicos con la ayuda del relator, con análisis de diversos ejemplos.
- Talleres y ejercicios prácticos.
- Evaluación del curso.

REQUISITOS DE APROBACIÓN

Asistencia

Los participantes deben cumplir con un mínimo de asistencia del **75%** durante la realización del programa.

Evaluación

Los participantes deben obtener una calificación final igual o superior a **4,0** en la escala 1,0 a 7,0 para aprobar el programa.

Los participantes que cumplan con las exigencias del programa, recibirán un certificado de aprobación otorgado por la Universidad Bernardo O'Higgins.

Nota: Las personas que no cumplan con el requisito de aprobación no recibirán ningún tipo de certificación.

PROGRAMA

Módulo I: Introducción al Control de Gestión

Identificar y describir los principales conceptos de control de gestión y su relación con la estrategia.

Contenidos:

- El proceso de planificación estratégica y su control
- La función control de gestión
- El control y su relación con la estrategia
- Tipos de control en las organizaciones
- Conceptos de control de gestión
- Sistemas y tecnologías de información

Módulo II: Modelo de Gestión Balanced Scorecard (BSC) o Cuadro de Mando Integral (CMI)

Explicar el modelo de cuadro de mando integral y su relación con la estrategia.

Contenidos:

- Introducción
- Definición de CMI
- Principios de las organizaciones basadas en la estrategia
- Planificación tradicional v/s CMI

Módulo III: Componentes del Cuadro de Mando Integral (CMI)

Identificar y utilizar los componentes y perspectivas del cuadro de mando integral.

Contenidos:

- Misión
- Visión
- Mapa estratégico
- Perspectivas del CMI
- Objetivos estratégicos
- Indicadores y sus metas

Módulo IV: Proceso de Implementación del CMI

Identificar e implementar el proceso, los equipos y las formas de comunicar el CMI al interior de la organización.

Contenidos:

- Implementación de un CMI
- Equipos de implementación de un CMI
- Comunicación del CMI
- Automatización del CMI
- Preguntas habituales de la implementación del CMI
- Riesgos, beneficios, reflexiones