

FORMACIÓN DE SUPERVISORES DE SEGURIDAD PRIVADA

FUNDAMENTACIÓN

Diseñado especialmente para quienes buscan formación y perfeccionamiento en el ámbito de la Seguridad Privada, capacitándolos para desempeñarse como Supervisores de Seguridad en empresas, Instituciones u organismos del área pública o privada. Está construido en base a objetivos fundamentales, estableciendo claramente las competencias que el participante debe lograr en los distintos módulos y considerando los contenidos mínimos obligatorios, que son los conocimientos específicos y prácticos para lograr destrezas y actitudes que conducen al participante al logro de tal fin. Incluye horas de realización de trabajos aplicados y evaluaciones.

OBJETIVO GENERAL

- Desarrollar la supervisión de seguridad privada, con estricto apego y respeto al marco legal que la regula.
- Comprender la problemática del riesgo. El efecto económico, de imagen y las repercusiones globales que este conlleva, el impacto en las empresas y la industria y la importancia que tiene la seguridad en la rentabilidad de las empresas.
- Comprender y actuar convenientemente ante conductas desviadas e ilícitas que ocurran en la empresa. Manejar y controlar grupos de trabajo con alto énfasis en el logro de los objetivos y cohesión del grupo humano a su cargo.

REQUISITOS DE INGRESO

- Currículo vitae,
- Copia de Certificado licencia de enseñanza media o Certificado de Título Técnico o Profesional
- Fotocopia cédula de identidad

DURACIÓN

120 horas cronológicas

METODOLOGÍA

Para lograr una efectiva y eficiente transferencia de conocimientos y adquisición de habilidades, este curso considera la utilización del concepto de: aprender aplicando.

Se consideran las siguientes metodologías:

Horas Teóricas:

- Clases expositivas e interactivas, donde el alumno realiza y responde preguntas al relator con apoyo de material audiovisual (PowerPoint, transparencias, películas, etc.).

Horas Prácticas:

- Discusión y análisis colectivo de los principales tópicos con la ayuda del relator, con análisis de diversos ejemplos.
- Talleres y ejercicios prácticos.
- Evaluación del curso.

REQUISITOS DE APROBACIÓN

Asistencia

Los participantes deben cumplir con un mínimo de asistencia del **75%** durante la realización del programa.

Evaluación

Los participantes deben obtener una calificación final igual o superior a **4,0** en la escala 1,0 a 7,0 para aprobar el programa.

Los participantes que cumplan con las exigencias del programa, recibirán un certificado de aprobación otorgado por la Universidad Bernardo O'Higgins.

Nota: Las personas que no cumplan con el requisito de aprobación no recibirán ningún tipo de certificación.

PROGRAMA

Módulo I: El Riesgo Y La Seguridad

- Conocer e identificar sus elementos psicológicos del riesgo y la seguridad. Identificar valores y ética de un supervisor de seguridad.
- Riesgo y sociedad. Teoría del riesgo: elementos psicológicos del riesgo, tipos de riesgos, riesgos puros frente a riesgos especulativos, valores, ética y probidad.

Módulo II: Legislación Aplicada

- Conocer la Constitución Política en los aspectos que regula la seguridad pública y privada.
- Constitución Política: Antecedentes constitucionales que regulan la Seguridad Pública y Privada.
- Código Penal. Normas que regulan los delitos. Código Procesal Penal. Aspectos relevantes de la Reforma. Ley control de armas y explosivos. Las leyes de Seguridad Privada.
- Formas de presentación a la Autoridad Fiscalizadora. Directivas de Funcionamiento. Medidas de Seguridad. Transporte de Valores. Disposiciones del Código del Trabajo. Ley del Consumidor.

Módulo III: Administración

Estarán en condiciones de: administrar los recursos humanos y técnicos de un departamento de seguridad. Liderazgo y trabajo en equipo, manejo de crisis y servicio al cliente.

- Planeación y organización de trabajos. Supervisión y control. Liderazgo. Trabajo en equipo.
- Comunicación y servicio al cliente.

Módulo IV: Prevención De Riesgos

- Identificar técnicas preventivas e investigación de accidentes
- Técnicas Preventivas: Observaciones, inspecciones y A.S.T. Investigación de Accidentes.
- Protección contra incendios. Programas preventivos: Rol del supervisor, procedimientos y planes de Emergencias. Control de Emergencias. Planes de Evacuación.

Módulo V: Seguridad De Instalaciones Y Del Personal

Conocer sistemas de seguridad e instalaciones y del personal. Conocer la seguridad de la información y documentación dentro de una organización.

- Sistemas de Seguridad. Barreras. Control de Accesos. Seguridad de Personal. Protección de Personas. Programa de Seguridad de Personal. Seguridad de la información: documentación e información, aspectos comunes y particulares documentos clasificados: clasificación, procedimientos de trabajo, tratamiento de documentos y materias clasificadas, difusión de información, archivo de documentos, destrucción e incineración, permanencia

en archivos, evacuación de documentos: transmisión de información clasificada, conceptos, seguridad telefónica o citófono, empleo de fotocopiadoras, comunicaciones radiales, disciplina de las comunicaciones, seguridad electrónica: los sistemas de seguridad electrónicos, clasificación de los sensores, controles y señales de alarma, tipos de controles de acceso de tecnología electrónica, circuito cerrado de televisión. Vigilancia electrónica sistemas contra incendio. detección de incendios, centrales de monitoreo digital.

Módulo VI: Administración De Seguridad: Planificación Y Evaluación De Riesgos

Elaborar directivas de funcionamiento, de acuerdo a las normas y procedimientos establecidos por la autoridad fiscalizadora. Desarrollar y aplicar planes para el manejo de crisis.

- Empresa y seguridad. Medición del riesgo. Directivas de Funcionamiento, Medidas de Seguridad, Estudios de Seguridad. Trabajo de aplicación.