

DIPLOMADO GESTIÓN EN LOGÍSTICA INTEGRAL

FUNDAMENTACIÓN

La globalización ha obligado a las empresas a optimizar sus procesos para mejorar su competitividad, provocando la necesidad de contar con personal capacitado en la gestión logística dado el valor estratégico que tiene para la empresa y las necesidades de mejora continua.

Este Diplomado entrega una visión actualizada de la gestión logística, entregando herramientas concretas para potenciar a los compradores, de manera de poder hacer más eficientes en la toma de decisiones y a la conducción de los procesos propios de sus labores, es decir, contiene una combinación teórica y práctica, entregando a los participantes una estructura y metodología para la gestión logística en lo referente a pronósticos de demanda, gestión de inventario, proveedores y almacenamiento, para enfrentar en forma oportuna los desafíos que presentan las empresas inmersas en un entorno competitivo y complejo en el que se desenvuelven, para finalmente lograr resultados más eficientes. Todo lo anterior se logra combinando las herramientas entregadas y con la experiencia de cada uno de los participantes.

OBJETIVO GENERAL

Al término del diplomado, los alumnos serán capaces de actualizar los conceptos de Logística y Cadena de Suministros y la forma en cómo gestionarlos en la actualidad, entregando herramientas de gestión que les permita diagnosticar los procesos logísticos actuales y poder generar mejoras, como así también fomentar el trabajo en equipo y el liderazgo a través de un constante desarrollo de tareas participativas.

DIRIGIDO A

A todas aquellas personas que se desempeñan en el área de la logística y el retail, cuyo interés sea actualizar o formalizar conocimientos con un enfoque integral, práctico y moderno, en estrecha conexión con la estrategia de negocios y los procesos de cambio de la organización.

METODOLOGÍA

- Clases expositivas e interactivas, donde el alumno realiza y responde preguntas al relator con apoyo de material audiovisual (PowerPoint, transparencias).
- Discusión y análisis colectivo de los principales tópicos con la ayuda del relator, con análisis de casos emblemáticos y ejemplos reales.
- Talleres, dinámicas de grupos y ejercicios prácticos, a ser desarrollados en grupos o en forma individual, de acuerdo a las materias tratadas.
- Lecturas de apoyo acordes a los tópicos tratados, las cuales serán entregadas en forma oportuna al inicio de cada módulo.

REQUISITOS DE APROBACIÓN

Se realizará una evaluación al término de cada temática tratada y al final del curso cada alumno responderá en forma individual una pauta de evaluación en la que constatará los conocimientos adquiridos y las habilidades desarrolladas. Se evaluará con una escala de notas del 1 al 7, con nota 4.0 mínimos para aprobar y una asistencia de un 75%.

DURACION : 144 horas cronológicas

MALLA CURRICULAR

Contenido	Duración
Módulo I: Calidad de Servicios Logísticos (KPI en la Industria Logística)	15
Módulo II: Gestión de Almacenamiento	21
Módulo III: Gestión de Procesos y Mejora Continua (Kaizen- Lean)	21
Módulo IV: Logística Integral y Supply Chain	15
Módulo V: Gestión del Conocimiento	15
Módulo VI: Distribución y Transporte	15
Módulo VII: Taller de Liderazgo y Trabajo en equipo	12
Módulo VIII: Gestión y Resolución de Almacenamiento de Sustancias Peligrosas	15
Módulo IX: Química Básica	15
	144

PLAN DE ESTUDIO

Módulo I: Calidad de Servicios Logísticos (KPI en la Industria Logística)

Objetivo específico : Aplicar e implementar los principios y herramientas de gestión de calidad para la mejora de los procesos de la cadena logística.

Contenidos

- Calidad
- Aplicación del concepto de calidad en la logística.
- Aporte de la trazabilidad en la calidad del producto-servicio.
- Normas de calidad (normas de gestión de calidad en proceso y producto).
- Capacidad de agregar valor a los productos con atributos de servicio en la logística.
- Control de Gestión Logística
- El Cuadro de Mando Logístico (Balance Scorecard)
- Taller de Indicadores de gestión
- Indicadores de gestión (KPI) en la logística (Lead Time y Fill Rate).

Módulo II: Gestión de Almacenamiento

Objetivo específico : Aplicar soluciones en la gestión actual y aplicar soluciones para la optimización del espacio y la selección del equipamiento apropiado según el tipo de operación.

Contenidos

- Gestión de los activos del almacenamiento
- Diseño de necesidades de almacenamiento (Recepción – Almacenaje- Despacho)
- Diseño de layout de bodegas y centros de distribución
- Mantenimiento en el almacenamiento. Procesos de almacenamiento
- Procesos de picking. (Implementación de modelos de almacenamiento basados en la rotación del inventario)
- Procesos de acondicionamiento
- Control de calidad y auditoría en el almacenamiento
- Funciones de los operadores logísticos (3pl y 4pl)

Módulo III: Gestión de Procesos y Mejora Continua (Kaizen- Lean)

Objetivo específico : Determinar los elementos constituyentes y los límites de cada proceso, clasificar los procesos como estratégicos, principales como de apoyo y reconocer las variables críticas de los procesos y aplicar conocimientos y herramientas de mejoramiento continuo en el control y gestión de los procesos. Además, los alumnos serán capaces de conocer y comprender los conceptos, metodologías y aplicaciones de la mejora continua de procesos a través del tiempo, con enfoque en Kaizen y Lean, sus etapas, herramientas y aplicaciones prácticas.

Contenidos

- Qué es un Proceso y sus variables
- Metodologías de gestión de procesos. Como generar un mapa de proceso y su implementación en la organización
- ¿Qué es mejora continua?. Necesidad de la industria. Enfoques de mejora
- Bases del KAIZEN y LEAN
- Proceso PDCA – Etapas de KAIZEN –
- Concepto de GEMBA KAIZEN
- Aplicación de Herramientas Lean en el área de trabajo (las 5S)

Módulo IV: Logística Integral y Supply Chain

Objetivo específico : Gestionar de manera efectiva los procesos operativos logísticos y la cadena de suministro, siguiendo de manera rigurosa las buenas prácticas a través del uso de las tecnologías de la información. Visualizar los puntos críticos de la cadena de suministro

Contenidos

- Logística y Cadena de Suministro
- El Efecto Látigo en las Cadenas de Suministro
- Estrategias de Abastecimiento Pull - Push
- Pronósticos de demanda (Media Móvil, Suavizamiento Exponencial, Regresión y Estacionalidad)
- Gestión de Inventarios, Stock de Seguridad y Punto de Reorden
- Metodología Escartograma y Nivel de Servicio (Fill Rate)

Módulo V: Gestión del Conocimiento

Objetivo específico : Identificar los conocimientos críticos de su organización. Preparar el plan de acción que optimice el uso del conocimiento organizacional. Identificar y aplicar las herramientas de la Gestión del Conocimiento que son necesarias y adecuadas para la organización.

- ¿Cómo Identificar el Conocimiento que Tenemos en Nuestra Organización?
- Elaborar un Mapa De Conocimiento (Taller)
- ¿Cómo Gestionar el Conocimiento?
- Aplicación de la Gestión del Conocimiento en las Empresas

Módulo VI: Distribución y Transporte

Conocer los conceptos relacionados con la logística de transporte, las ventajas e inconvenientes de los métodos de transporte utilizados y saber analizar los distintos canales de distribución Administrar, optimizar y gestionar los procesos de Distribución y Transporte.

- Canales de Distribución
- Canales retailers
- Modelos de distribución
- Transporte terrestre y gestión de flota
- Transporte marítimo. Características, resguardos y tarifas
- Tecnologías de Apoyo a la Distribución y Transporte
- Control de Gestión de la Logística y Transporte

Módulo VII: Taller de Liderazgo y Trabajo en equipo

Adquirir conocimientos conceptuales y herramientas procedimentales que permitan mejorar sus competencias para la planificación, gestión y/o administración en su organización, dando respuestas y soluciones eficientes y eficaces desde la perspectiva del liderazgo.

- Definiendo el liderazgo. Los desafíos del liderazgo. Diferencias entre liderar y gerenciar. Líderes gerenciales. Un modelo de liderazgo organizacional: atributos x resultados. Las competencias del liderazgo. El líder y las circunstancias: liderazgo situacional. Estilos de liderazgo basados en la inteligencia emocional.
- Movilizar la dedicación individual. Forjar relaciones colaborativas: construir una base de confianza. Comunicación. Compartir poder y autoridad: Motivación y empowerment.
- Desarrollo de equipos: Engendrar capacidad organizacional. Equipos de trabajo: nociones

fundamentales. El rol del líder en la construcción del equipo.

Módulo VIII: Gestión y Resolución de Almacenamiento de Sustancias Peligrosas

Proporcionar el marco conceptual y las herramientas que permitan a los participantes, establecer, implementar y controlar, sistemas de manejo de sustancias peligrosas y la reglamentación que se debe presentar ante la autoridad sanitaria.

- Sustancias Peligrosas
 - Identificación y clasificación de sustancias peligrosas;
 - Requisitos de adquisición y suministro de sustancias peligrosas;
 - Requisitos de transporte de sustancias peligrosas;
 - Requisitos de recepción y almacenamiento de sustancias peligrosas, (control de stock);
 - Requisitos de distribución y uso de sustancias peligrosas
 - Eliminación de sustancias peligrosas: o Generación o Segregación o Almacenamiento temporal o Recolección y transporte o Tratamiento y disposición final; o Alternativas de tratamiento y disposición final de residuos;
 - Evidencias de gestión de sustancias peligrosas.
- Resolución de Almacenamiento
 - Requerimientos de la organización; Zonificación de áreas urbanas;
 - Almacenamiento de las sustancias; Etiquetado e identificación;
 - Sistemas de seguridad y control de emergencias;
 - Presentación y tramitación.

Módulo IX: Química Básica

Identificar y comprender la importancia del manejo de conceptos de química general y químicas industriales básicas aplicados a los procesos productivos y dentro del marco legal vigente

- Importancia de la química en la sociedad: química teórica versus química industrial. Ejemplos de aplicaciones
- Propiedades químicas versus propiedades físicas de la materia. Nomenclatura química básica.
- Clasificación de compuestos binarios (e.g., óxidos, hidruros), ternarios (e.g., hidróxidos, oxoácidos) y cuaternarios (e.g., sales ácidas y sales básicas)
- Ácidos de importancia industrial
- Solventes, diluyentes, mezclas especiales, lacas y selladores. Compuestos orgánicos de importancia para la industria química nacional
- Efectos sobre la salud humana y ambiental de los compuestos químicos de uso frecuente en la industria. Peligrosidad, dosis, tiempo de exposición y susceptibilidad individual al agente químico
- Sistema Globalmente Armonizado de Clasificación y Etiquetado de Productos Químicos. Lectura de etiquetados
- Clasificación de sustancias químicas según las Naciones Unidas. Libro "Naranja" de la ONU (mercancías peligrosas)
- Aspectos generales sobre el almacenamiento de sustancias peligrosas. Decreto 43 MINSAL
- Aspectos generales sobre el transporte de sustancias peligrosas. Decreto Supremo 298, Ministerio de Transportes y Telecomunicaciones

