

## DIPLOMADO SEGURIDAD INTEGRAL DE EMPRESAS

### FUNDAMENTACIÓN TÉCNICA

El programa ha sido diseñado especialmente para quienes buscan una amplia formación, perfeccionamiento y/o especialización de alto nivel en Seguridad Privada, entregando los conocimientos, herramientas y estrategias necesarias para desempeñarse como Gerente, Asesor, Consultor o jefe de departamento de Seguridad en empresas, Instituciones u organismos del área pública o privada. El plan de estudio ha sido construido sobre la base de objetivos fundamentales de aprendizaje, estableciendo claramente las competencias que el participante debe lograr en los distintos módulos y que se adquieren por medio del desarrollo de dominios específicos y saberes prácticos, es decir, a la consecución de destrezas y actitudes que conducen al participante al logro de tal fin.

El cuerpo docente está conformado por destacados académicos de nuestra Casa de Estudios que cuentan con gran experiencia dentro del campo de la Administración de Riesgos y Seguridad Privada.

El Diplomado está construido en base a dos semestres académicos de 210 horas cada uno. El primero de ellos abarca las ciencias básicas de la seguridad y considera la salida intermedia de Jefe de Seguridad Privada.

### OBJETIVO GENERAL

Desarrollar la gestión, dirección y control de empresas, en el área de seguridad, articulando coherentemente la realidad de las empresas con sus objetivos finales, a través de la formulación, evaluación y ejecución de proyectos estratégicos de seguridad.

## OBJETIVOS ESPECÍFICOS

- Desarrollar la gestión de Seguridad Privada, con estricto apego y respeto al marco legal que la regula.
- Diseñar y planificar sistemas de seguridad integral para instituciones y empresas de distintas actividades económicas, del sector público o privado.
- Comprender la problemática del riesgo, el efecto económico, de imagen y las repercusiones globales que este conlleva, el impacto en las empresas y la industria y la importancia que tiene la seguridad en la rentabilidad de las empresas
- Identificar las potenciales amenazas del entorno interno y externo, a través de un adecuado y oportuno procesamiento de la información que le permita determinar los cursos de acción acertados. Comprender y actuar convenientemente ante conductas desviadas e ilícitas que ocurran en la empresa
- Aplicar las habilidades conceptuales y de diseño necesarias en Planificación, Gestión y Control de seguridad de empresas e instituciones.
- Evaluar riesgos, efectuar Diagnósticos de Seguridad, Estudios de Seguridad y Auditar sistemas de seguridad bajo un enfoque sistémico y sinérgico.

## DIRIGIDO A

Ejecutivos, profesionales, jefes y personal del área de seguridad, gerentes de empresas de seguridad, jefes de prevención de riesgos, administrativos de seguridad, oficiales de la FFAA, PDI y Gendarmería de Chile.

## DESARROLLO DE LA ACTIVIDAD

420 horas cronológicas, en modalidad presencial las clases se desarrollan en dependencias de la Universidad.

Plan de Estudio		Modalidad
I	El Riesgo y La Seguridad	Presencial
II	Legislación Aplicada.	Presencial
III	Seguridad De Instalaciones Y Del Personal	Presencial
IV	Seguridad Electrónica	Presencial
V	Prevención De Riesgos Y Control De Pérdida	Presencial
VI	Administración De Seguridad	Presencial
VII	Seguridad Informática	Presencial
VII	Inteligencia Competitiva Empresarial	Presencial
IX	Manejo De Crisis Y Control De Emergencias	Presencial
X	Psicología Delictual	Presencial
XI	Criminalística	Presencial
XII	Preparación Y Evaluación De Proyectos De Seguridad Privada	Presencial
XIII	Liderazgo y Trabajo en Equipo	Presencial
XIV	Auditorías de Seguridad	Presencial

## METODOLOGÍA

- Clases expositivas e interactivas, donde el alumno realiza y responde preguntas al relator con apoyo de material audiovisual (PowerPoint, transparencias).
- Discusión y análisis colectivo de los principales tópicos con la ayuda del relator, con análisis de casos emblemáticos y ejemplos reales.
- Talleres y ejercicios prácticos, a ser desarrollados en grupos o en forma individual, de acuerdo a las materias tratadas, por cada el relator.
- Lecturas de apoyo acordes a los tópicos tratados, las cuales serán entregadas en forma oportuna al inicio de cada módulo.

## REQUISITOS DE APROBACIÓN

Se realizará una evaluación al término de cada temática tratada donde el alumno responderá en forma individual. Se evaluará con una escala de notas del 1 a 7, con nota 4.0 mínimos para aprobar y una asistencia de un 75% en cada catedra

## REQUISITOS PARA CERTIFICACIÓN COMO ASESOR DE SEGURIDAD

Esta certificación es otorgada por la Autoridad Fiscalizadora (OS10 Carabineros de Chile), donde los requisitos solicitados son: currículum Vitae con fotografía, certificado de antecedentes para fines especiales vigente, certificado de antecedentes comerciales, emitido por una entidad que permita verificación electrónica de la emisión del documento, **título profesional o grado académico** (Licenciado, Magíster o Doctor) otorgado por una institución de Educación Superior reconocida por el Estado, **diplomado académico superior a 400 horas, en materias inherentes a seguridad privada, otorgado por una institución de Educación Superior reconocida por el Estado** y copia de declaración de inicio de actividades ante el Servicio de Impuestos Internos, en materias inherentes a Seguridad Privada.([www.autoridadfiscalizadora.cl](http://www.autoridadfiscalizadora.cl))

## REQUISITOS PARA POSTULACIONES

Currículo vitae, certificado título legalizado (para aquellos casos en los cuales al termino del diplomado se acreditará como Asesor en la Autoridad Fiscalizadora), fotocopia de la cédula de identidad por ambos lados) y licencia de enseñanza media

## PLAN DE ESTUDIOS

### Módulo I: El Riesgo y La Seguridad

Analizar el escenario en que se desenvuelve la Seguridad Privada en Chile. Interacción Seguridad Pública-Privada.

#### Contenidos

- Riesgo y sociedad. Teoría del Riesgo: Elementos psicológicos del riesgo, Tipos de riesgos, Riesgos puros frente a riesgos especulativos, Riesgos de la robótica, la información y la electrónica. La Seguridad y los Riesgos. Seguridad Nacional, Pública, Privada, Ciudadana. Fundamentos éticos del riesgo y la seguridad. La influencia del riesgo en la competitividad de las empresas. Modelos de Evaluación. Confección de Matrices de riesgos. Actitudes frente al riesgo. Análisis de la seguridad del retail, área y portuaria.

### Módulo II: Legislación Aplicada.

Identificar y aplicar los aspectos pertinentes de la normativa legal, en relación con los eventos o situaciones de ocurrencia dentro de su actividad. Desarrollar la gestión de la Seguridad Privada, con estricto apego y respeto al marco legal que la regula.

#### Contenidos

- Constitución Política: Antecedentes constitucionales que regulan la Seguridad Pública y Privada. Código Penal. Normas que regulan los delitos. Código Procesal Penal. Ley Control de Armas y Explosivos. Las leyes de Seguridad Privada. Transporte de Valores. Disposiciones del Código del Trabajo. Ley del Consumidor. Formatos de Presentación a Autoridad Fiscalizadora. Directivas de Funcionamiento. Medidas de Seguridad. Estudios de Seguridad. Trabajo de aplicación.

### Módulo III: Seguridad De Instalaciones Y Del Personal

Estructurar sistemas de seguridad física, considerando una visión sistémica de protección que permita el manejo y control de riesgos. Diseñar, planificar, organizar, dirigir y controlar el sistema de seguridad global de la organización.

#### Contenidos

- Seguridad Institucional/Corporativa. Sistemas de Seguridad. Barreras. Control de Accesos. Seguridad de Personal. Protección de Personas. Drogas y Seguridad de las Personas.

Políticas, Procedimientos y Planes de Emergencias. Sistemas de comunicación y enlace. Charlas Seguridad Aeronáutica.

#### **Módulo IV: Seguridad Electrónica**

Diseñar y planificar sistemas de seguridad integral para Instituciones y Empresas de distintas actividades económicas del sector Público y Privado.

##### Contenidos

- Los Sistemas de Seguridad Electrónicos. Clasificación de los Sensores, Controles y Señales de Alarma. Tipos de controles de acceso de tecnología electrónica Detección de intrusión. Circuito Cerrado de Televisión. Vigilancia electrónica. Sistemas contra Incendio. Detección de incendios. Centrales de control y dispositivos de señalización. Centrales de Monitoreo Digital. Sistemas biométricos.

#### **Módulo V: Prevención De Riesgos Y Control De Pérdida**

Evaluar riesgos, efectuar diagnósticos de seguridad, estudios de seguridad y auditar sistemas bajo un enfoque sistémico, conociendo leyes, decretos para prevenir riesgos y control de pérdidas.

##### Contenidos

- Ley 16.744 sobre Accidentes del Trabajo y Enfermedades Profesionales. Decretos 40, 54, 67 y 594. Causas y consecuencias de accidentes. Técnicas Preventivas: Observaciones, inspecciones y A.S.T. Investigación de Accidentes. Protección contra incendios. Programas preventivos. Control de Emergencias. Planes de Emergencia y Evacuación. Control de Pérdidas. Seguridad Ambiental. Sistemas de Gestión Preventiva. Procesos productivos y Gestión de Calidad. Rol del Experto en Seguridad en la Prevención de Riesgos.

#### **Módulo VI: Administración De Seguridad**

Conocer y aplicar las funciones de la administración, que permita el logro de los objetivos de seguridad, que sean contributivo a los objetivos estratégicos de la organización.

##### Contenidos

- Confeccionar planes y programas de seguridad. Establecer estándares e indicadores de gestión. Crear, mantener y desarrollar eficientemente los recursos humanos de seguridad.

Confeccionar Descripciones de Cargo, perfiles y herramientas evaluativas del personal. Aplicar habilidades conceptuales y de diseño en planificación, gestión y control de seguridad de empresas e instituciones. Aplicar las compras y bienes de servicios de seguridad a las instituciones públicas y privadas.

### **Módulo VII: Seguridad Informática**

Identificar peligros informáticos, evaluar riesgos y diseñar planes de protección de redes de información.

#### Contenidos

- Introducción a la Informática. Riesgos cibernéticos. Transmisión de datos. Seguridad Informática. Plan de Protección de redes e información. Gestión de Riesgos. Taller, evaluación.

### **Módulo VIII: Inteligencia Competitiva Empresarial**

Aplicar sistemas en gestión de riesgo empresarial y establecer un plan de protección de activos intangibles.

#### Contenidos

- Estrategias competitivas. Las cinco fuerzas de Michael Porter. Rol de la Inteligencia. Gestión de Riesgo Empresarial. Fuga de Información Estratégica. Planes de protección de activos intangibles. Taller, evaluación.

### **Módulo IX: Manejo De Crisis Y Control De Emergencias**

Identificar tipos emergencias planes de contingencias. Manejar situaciones de crisis.

#### Contenidos

- Crisis, emergencias y eventualidades. Técnicas y Procedimientos de Emergencia. Control de Emergencias. Planes de contingencias. Peligros de la actividad empresarial. Primeros Auxilios. Psicología de la Emergencia. Manejo de Crisis. Taller, evaluación.

### **Módulo X: Psicología Delictual**

Identificar perfiles y conductas de delincuentes. Aplicar un plan de acción.

#### Contenidos

- Fundamentos básicos de Psicología. Personalidad Delictual. Caracterización del Delincuente. Perfil del Delincuente. Caracterizaciones Delictuales según tipología. Plan de acción. Taller, evaluación. Taller, evaluación.

### **Módulo XI: Criminalística**

Identificar las características y clasificación de indicios y evidencias. Aplicar un plan de acción.

#### Contenidos

- Sitio del suceso. Técnicas y métodos de criminalística. Búsqueda y hallazgo de evidencias. Características y clasificación de indicios y evidencias. Cadena especializada en búsqueda de evidencias. Plan de acción. Taller.

### **Módulo XII: Preparación Y Evaluación De Proyectos De Seguridad Privada**

Preparar y evaluar proyectos de inversión de seguridad. Privada. Contenidos

- Gestión de Negocios. Preparación y evaluación de proyectos de seguridad privada. Introducción. Proyectos de inversión de seguridad, necesidades y los proyectos. La toma de decisiones y los proyectos. El ciclo de vida de un proyecto. Información, incertidumbre y costo de decisión. Antecedentes legales y reglamentarios a considerar. Estudio de mercado. Evaluación de un proyecto de seguridad. Taller. Evaluación.

### **Módulo XIII: Liderazgo y Trabajo en Equipo**

Al término del curso los participantes serán capaces de distinguir y aplicar habilidades y técnicas para dirigir equipos en una organización a partir del desarrollo de las competencias

#### Contenidos

- Liderazgo, trabajo en equipo, comunicación y servicio al cliente.

### **Módulo XIV: Auditorías De Seguridad**

Conocer y aplicar las técnicas de confección y aplicación de instrumentos de auditoría. Confección de informes.

#### Contenidos

- Objetivos de las Auditorías. Formato de Auditorías de Seguridad. Papeles de trabajo. Informes de auditoría. Trabajo práctico de auditoría aplicado.