

DIPLOMADO GESTIÓN EN LOGÍSTICA INTEGRAL

FUNDAMENTACIÓN TÉCNICA

La globalización ha obligado a las empresas a optimizar sus procesos para mejorar su competitividad, provocando la necesidad de contar con personal capacitado en la gestión logística dado el valor estratégico que tiene para la empresa y las necesidades de mejora continua.

Este Diplomado entrega una visión actualizada de la gestión logística, entregando herramientas concretas para potenciar a los compradores, de manera de poder hacer más eficientes en la toma de decisiones y a la conducción de los procesos propios de sus labores, es decir, contiene una combinación teórica y práctica, entregando a los participantes una estructura y metodología para la gestión logística en lo referente a pronósticos de demanda, gestión de inventario, proveedores y almacenamiento, para enfrentar en forma oportuna los desafíos que presentan las empresas inmersas en un entorno competitivo y complejo en el que se desenvuelven, para finalmente lograr resultados más eficientes. Todo lo anterior se logra combinando las herramientas entregadas y con la experiencia de cada uno de los participantes.

OBJETIVO GENERAL

Al término del diplomado, los alumnos serán capaces de actualizar los conceptos de Logística y Cadena de Suministros y la forma en cómo gestionarlos en la actualidad, entregando herramientas de gestión que les permita diagnosticar los procesos logísticos actuales y poder generar mejoras, como así también fomentar el trabajo en equipo y el liderazgo a través de un constante desarrollo de tareas participativas.

DIRIGIDO A

A todas aquellas personas que se desempeñan en el área de la logística y el retail, cuyo interés sea actualizar o formalizar conocimientos con un enfoque integral, práctico y moderno, en estrecha conexión con la estrategia de negocios y los procesos de cambio de la organización.

DESARROLLO DE LA ACTIVIDAD

144 horas cronológicas, en modalidad presencial, las clases se desarrollan en dependencias de la Universidad.

Plan de Estudio		Modalidad	Duración
I	Calidad de Servicios Logísticos (KPI en la Industria Logística)	Presencial	15
II	Gestión de Almacenamiento	Presencial	21
III	Gestión de Procesos y Mejora Continua (Kaizen- Lean)	Presencial	21
IV	Logística Integral y Supply Chain	Presencial	15
V	Gestión del Conocimiento	Presencial	15
VI	Distribución y Transporte	Presencial	15
VII	Taller de Liderazgo y Trabajo en equipo	Presencial	12
VII	Gestión y Resolución de Almacenamiento de Sustancias Peligrosas	Presencial	15
IX	Química Básica	Presencial	15
			144

METODOLOGIA DE APRENDIZAJE

- Clases expositivas e interactivas, donde el alumno realiza y responde preguntas al relator con apoyo de material audiovisual (PowerPoint, transparencias).
- Discusión y análisis colectivo de los principales tópicos con la ayuda del relator, con análisis de casos emblemáticos y ejemplos reales.
- Talleres, dinámicas de grupos y ejercicios prácticos, a ser desarrollados en grupos o en forma individual, de acuerdo a las materias tratadas.
- Lecturas de apoyo acordes a los tópicos tratados, las cuales serán entregadas en forma oportuna al inicio de cada módulo.

REQUISITOS DE APROBACIÓN

Se realizará una evaluación al término de cada temática tratada y al final del curso cada alumno responderá en forma individual una pauta de evaluación en la que constatará los conocimientos adquiridos y las habilidades desarrolladas. Se evaluará con una escala de notas del 1 al 7, con nota 4.0 mínimos para aprobar y una asistencia de un 75%.

PLAN DE ESTUDIO

MÓDULO I: CALIDAD DE SERVICIOS LOGÍSTICOS (KPI EN LA INDUSTRIA LOGÍSTICA)

Objetivo específico: Aplicar e implementar los principios y herramientas de gestión de calidad para la mejora de los procesos de la cadena logística.

Contenidos

- Calidad
- Aplicación del concepto de calidad en la logística.
- Aporte de la trazabilidad en la calidad del producto-servicio.
- Normas de calidad (normas de gestión de calidad en proceso y producto).
- Capacidad de agregar valor a los productos con atributos de servicio en la logística.
- Control de Gestión Logística
- El Cuadro de Mando Logístico (Balance Scorecard)
- Taller de Indicadores de gestión
- Indicadores de gestión (KPI) en la logística (Lead Time y Fill Rate).

MÓDULO II: GESTIÓN DE ALMACENAMIENTO

Objetivo específico: Aplicar soluciones en la gestión actual y aplicar soluciones para la optimización del espacio y la selección del equipamiento apropiado según el tipo de operación.

Contenidos

- Gestión de los activos del almacenamiento
- Diseño de necesidades de almacenamiento (Recepción – Almacenaje- Despacho)
- Diseño de layout de bodegas y centros de distribución
- Manutención en el almacenamiento. Procesos de almacenamiento
- Procesos de picking. (Implementación de modelos de almacenamiento basados en la rotación del inventario)
- Procesos de acondicionamiento
- Control de calidad y auditoría en el almacenamiento
- Funciones de los operadores logísticos (3pl y 4pl)

MÓDULO III: GESTIÓN DE PROCESOS Y MEJORA CONTINUA (KAIZEN- LEAN)

Objetivo específico : Determinar los elementos constituyentes y los límites de cada proceso, clasificar los procesos como estratégicos, principales como de apoyo y reconocer las variables críticas de los procesos y aplicar conocimientos y herramientas de mejoramiento continuo en el control y gestión de los procesos. Además, los alumnos serán capaces de conocer y comprender los conceptos, metodologías y aplicaciones de la mejora continua de procesos a través del tiempo, con enfoque en Kaizen y Lean, sus etapas, herramientas y aplicaciones prácticas.

Contenidos

- Qué es un Proceso y sus variables
- Metodologías de gestión de procesos. Como generar un mapa de proceso y su implementación en la organización
- ¿Qué es mejora continua?. Necesidad de la industria. Enfoques de mejora
- Bases del KAIZEN y LEAN
- Proceso PDCA – Etapas de KAIZEN –
- Concepto de GEMBA KAIZEN
- Aplicación de Herramientas Lean en el área de trabajo (las 5S)

MÓDULO IV: LOGÍSTICA INTEGRAL Y SUPPLY CHAIN

Objetivo específico: Gestionar de manera efectiva los procesos operativos logísticos y la cadena de suministro, siguiendo de manera rigurosa las buenas prácticas a través del uso de las tecnologías de la información. Visualizar los puntos críticos de la cadena de suministro

Contenidos

- Logística y Cadena de Suministro
- El Efecto Látigo en las Cadenas de Suministro
- Estrategias de Abastecimiento Pull - Push
- Pronósticos de demanda (Media Móvil, Suavizamiento Exponencial, Regresión y Estacionalidad)
- Gestión de Inventarios, Stock de Seguridad y Punto de Reorden
- Metodología Escartegramas y Nivel de Servicio (Fill Rate)

MÓDULO V: GESTIÓN DEL CONOCIMIENTO

Objetivo específico: Identificar los conocimientos críticos de su organización. Preparar el plan de acción que optimice el uso del conocimiento organizacional. Identificar y aplicar las herramientas de la Gestión del Conocimiento que son necesarias y adecuadas para la organización.

Contenidos

- ¿Cómo Identificar el Conocimiento que Tenemos en Nuestra Organización?
- Elaborar un Mapa De Conocimiento (Taller)
- ¿Cómo Gestionar el Conocimiento?
- Aplicación de la Gestión del Conocimiento en las Empresas

MÓDULO VI: DISTRIBUCIÓN Y TRANSPORTE

Objetivo específico: Conocer los conceptos relacionados con la logística de transporte, las ventajas e inconvenientes de los métodos de transporte utilizados y saber analizar los distintos canales de distribución Administrar, optimizar y gestionar los procesos de Distribución y Transporte.

Contenidos

- Canales de Distribución
- Canales retailers
- Modelos de distribución
- Transporte terrestre y gestión de flota

- Transporte marítimo. Características, resguardos y tarifas
- Tecnologías de Apoyo a la Distribución y Transporte
- Control de Gestión de la Logística y Transporte

MÓDULO VII: TALLER DE LIDERAZGO Y TRABAJO EN EQUIPO

Adquirir conocimientos conceptuales y herramientas procedimentales que permitan mejorar sus competencias para la planificación, gestión y/o administración en su organización, dando respuestas y soluciones eficientes y eficaces desde la perspectiva del liderazgo.

Contenidos

- Definiendo el liderazgo. Los desafíos del liderazgo. Diferencias entre liderar y gerenciar. Líderes gerenciales. Un modelo de liderazgo organizacional: atributos x resultados. Las competencias del liderazgo. El líder y las circunstancias: liderazgo situacional. Estilos de liderazgo basados en la inteligencia emocional.
- Movilizar la dedicación individual. Forjar relaciones colaborativas: construir una base de confianza. Comunicación. Compartir poder y autoridad: Motivación y empowerment.
- Desarrollo de equipos: Engendrar capacidad organizacional. Equipos de trabajo: nociones fundamentales. El rol del líder en la construcción del equipo.

MÓDULO VIII: GESTIÓN Y RESOLUCIÓN DE ALMACENAMIENTO DE SUSTANCIAS PELIGROSAS

Objetivo específico: Proporcionar el marco conceptual y las herramientas que permitan a los participantes, establecer, implementar y controlar, sistemas de manejo de sustancias peligrosas y la reglamentación que se debe presentar ante la autoridad sanitaria.

Contenidos

- Sustancias Peligrosas
- Identificación y clasificación de sustancias peligrosas;
- Requisitos de adquisición y suministro de sustancias peligrosas;
- Requisitos de transporte de sustancias peligrosas;
- Requisitos de recepción y almacenamiento de sustancias peligrosas, (control de stock);
- Requisitos de distribución y uso de sustancias peligrosas
- Eliminación de sustancias peligrosas: o Generación o Segregación o Almacenamiento temporal o Recolección y transporte o Tratamiento y disposición final; o Alternativas de tratamiento y disposición final de residuos;
- Evidencias de gestión de sustancias peligrosas.
- Resolución de Almacenamiento
- Requerimientos de la organización; Zonificación de áreas urbanas;
- Almacenamiento de las sustancias; Etiquetado e identificación;
- Sistemas de seguridad y control de emergencias;
- Presentación y tramitación.

MÓDULO IX: QUÍMICA BÁSICA

Objetivo específico: Identificar y comprender la importancia del manejo de conceptos de química general y químicas industriales básicas aplicados a los procesos productivos y dentro del marco legal vigente

Contenidos

- Importancia de la química en la sociedad: química teórica versus química industrial. Ejemplos de aplicaciones
- Propiedades químicas versus propiedades físicas de la materia. Nomenclatura química básica.
- Clasificación de compuestos binarios (e.g., óxidos, hidruros), ternarios (e.g., hidróxidos,

- oxoácidos) y cuaternarios (e.g., sales ácidas y sales básicas)
- Ácidos de importancia industrial
 - Solventes, diluyentes, mezclas especiales, lacas y selladores. Compuestos orgánicos de importancia para la industria química nacional
 - Efectos sobre la salud humana y ambiental de los compuestos químicos de uso frecuente en la industria. Peligrosidad, dosis, tiempo de exposición y susceptibilidad individual al agente químico
 - Sistema Globalmente Armonizado de Clasificación y Etiquetado de Productos Químicos. Lectura de etiquetados
 - Clasificación de sustancias químicas según las Naciones Unidas. Libro “Naranja” de la ONU (mercancías peligrosas)
 - Aspectos generales sobre el almacenamiento de sustancias peligrosas. Decreto 43 MINSAL
 - Aspectos generales sobre el transporte de sustancias peligrosas. Decreto Supremo 298, Ministerio de Transportes y Telecomunicaciones.