

## DIPLOMADO “GESTIÓN INTEGRAL DE INSTALACIONES EN ATENCIÓN PRIMARIA DE SALUD (APS)”

### Fundamentación Técnica

El desarrollo del Diplomado permitirá adquirir herramientas que den cuenta de la diversidad de organizaciones públicas que conviven en una sociedad democrática moderna y reconocer, comprender y respetar la institucionalidad en que se funda el servicio público, en particular en el área de salud. Entendemos que la gestión de las instalaciones de salud en su sentido amplio no se limita o reduce a la concepción tradicional que existe en la materia en el sector público, sino que se traduce, también, en la transferencia de mejores prácticas de gestión moderna, es decir comprender de mejor forma las lógicas, instrumentos, estructuras y procesos de proveer una “atención de salud” en forma integral, oportuna y de calidad.



### Objetivo General

Este programa busca que los alumnos estén capacitados para manejar y fortalecer la cultura gerencial de instalaciones de salud pública, con una perspectiva de equidad, eficiencia y calidad. Potenciar al estudiante para asumir los cambios que implican la modernización en materia de gestión, contribuyendo a la mejora de los conocimientos para la gestión local frente a las diferentes situaciones vinculadas al desempeño, a través de un proceso de enseñanza-aprendizaje que integra distintas estrategias didácticas, caracterizadas por el autoaprendizaje.

## Dirigido a

Personal que se desempeña en el sector de atención primaria de salud en el ámbito público.

## Desarrollo de la Actividad

163 horas pedagógicas, equivalentes a 122 horas cronológicas, en modalidad E-Learning (Asincrónico).

Plan de Estudio		Modalidad	Duración
I	Dirección y Planificación Estratégica en Salud	E-Learning	21 hrs.
II	Liderazgo y Gestión del Cambio	E-Learning	21 hrs.
III	Gestión de la Demanda	E-Learning	18 hrs.
IV	Epidemiología y Determinantes de la Salud APS	E-Learning	24 hrs.
V	Calidad y Aseguramiento de la Prestación en Salud	E-Learning	20 hrs.
VI	Gestión de Riesgo de Desastre	E-Learning	18 hrs.
			122 hrs.

## Metodología de la Enseñanza

El Diplomado está compuesto por 6 módulos, desarrollados en modalidad E-Learning, el cual ha sido diseñado para que el aprendizaje sea activo y las actividades de interacción con el docente sean fundamentalmente de discusión acerca de las materias. La metodología que se utiliza promueve el desarrollo de aprendizajes significativos en los alumnos participantes, de modo de posibilitar la transferencia y aplicación a su realidad profesional específica, de los conocimientos, habilidades y actitudes adquiridos durante su realización. El Diplomado cuenta con un conjunto de actividades: problemas a resolver y/o tareas a realizar, resolución de casos, entre otros.

## Requisitos de Ingreso

- Título profesional emitido o validado en Chile.
- Cédula de Identidad y postulantes extranjeros deben contar con cédula de identidad chilena.
- Certificado de Título
- Curriculum Vitae

## Requisitos de Aprobación

- Los participantes deben cumplir con un mínimo de asistencia del 75% a las clases.
- Los participantes deben obtener una calificación final igual o superior a 4,0 en la escala 1,0 a 7,0 en cada módulo, para aprobar el programa.

## Plan de Estudio

### Modulo I: Dirección y Planificación Estratégica en Salud

Busca entregar las herramientas profesionales necesarias para administrar, planificar y controlar la estrategia de una organización considerando las áreas claves de la gestión.

#### Contenidos

- Desarrollo y cambio organizacional
- Cambio al Modelo de salud familiar.
- Planificación estratégica.
- Gestión financiera en APS.
- Contabilidad básica.
- Costo: clasificación, estructura y sus aplicaciones.
- Técnicas de presupuesto y control presupuestario.

### Modulo II: Liderazgo y Gestión del Cambios

Reconocer los desafíos estratégicos del líder y los elementos claves para liderar sistemas y organizaciones.

#### Contenidos

- Las tareas estratégicas del líder.
- Liderazgo, trabajo en equipo y comunicación.
- Estrategias y habilidades para liderar el cambio organizacional.
- Gestión del cambio en sí mismo y de los demás.
- Gestión de los Recursos Humanos.
- Carrera y evaluación funcionaria.

## Modulo III: Gestión de la Demanda

Reconocer los conceptos de necesidad y necesidad percibida/expresada, identificar los elementos centrales de la gestión de listas de espera, identificar los factores intervinientes en la demanda y estrategias de gestión de ésta. Revisar buenas prácticas de gestión de la demanda.

### Contenidos

- Gestión de la Atención.
- Gestión de la Demanda.
- Buenas Prácticas en gestión en APS.

## Modulo IV: Epidemiología y Determinantes de la Salud APS

Analizar los fundamentos y procedimientos de la Epidemiología y Salud Pública, su interpretación y aplicabilidad a contextos de salud en la comunidad, en el área APS.

### Contenidos

- Demografía y Epidemiología en Salud.
- Epidemiología.
- Tipos de estudios epidemiológicos.
- Epidemiología de las enfermedades.

## Modulo V: Calidad y Aseguramiento de la Prestación en Salud

Establecer la importancia del proceso de calidad y la mejor metodología para levantar la información, flujos y una real gestión de calidad que permita entregar seguridad en la atención del paciente. Aplicar conocimientos en la formulación de indicadores de salud y la evaluación periódica de los mismos a través de metodologías de muestreo y análisis de datos sanitarios para la mejora continua de la calidad exigida en la Prestadores Institucionales de Salud.

### Contenidos

- Gestión de la Calidad en establecimientos de Salud.
- Acreditación.
- Administración de Procesos.
- Indicadores en Salud y Evaluación Periódica.

## Modulo VI: Gestión de Riesgo de Desastres

Entregar conocimientos y herramientas a los alumnos para la realización de una adecuada Gestión de Riesgo de Desastres, tanto el ámbito preventivo, cómo de respuesta.

### Contenidos

- Marco Conceptual.
- Fundamentos de la Gestión del Riesgo de Desastres.
- Proceso de Respuesta y Rehabilitación.
- Evaluación de Daños y Análisis de Necesidades.
- Taller de aplicación

## Ficha Técnica

<b>Duración</b>	<b>: 122 horas cronológicas</b>
<b>Modalidad</b>	<b>: E-Learning (Asincrónico)</b>
<b>Matrícula</b>	<b>: \$100.000</b>
<b>Valor Arancel</b>	<b>: \$1.450.000</b>

Consulte por descuentos y modalidades de pago.

Todos los programas están sujetos, en cuanto a su apertura y fecha de inicio, al logro de la matrícula mínima requerida.

La Universidad Bernardo O'Higgins se reserva el derecho de hacer modificaciones en cuanto cuerpo docente y calendarización de los programas. Los cursos y diplomados no generan grado académico.