



# Diplomado Mediación Familiar

## FUNDAMENTACION

En el año 2004 se publicó la Nueva Ley de Matrimonio Civil que incorpora la Conciliación y la Mediación como alternativa eficaz en la resolución pacífica y colaboradora de conflictos.

En Octubre de 2005 se publica la Ley de Tribunales de Familia que viene a ampliar el marco de acción de los Mediadores a las materias de Familia (alimentos, régimen directo y regular, cuidado personal, compensación económica, entre otras).

La incorporación de los Mediadores como actores colaboradores de la Justicia en el ámbito de la Familia es la primera etapa de una transformación cultural en la forma como enfrentamos y resolvemos los conflictos.

A saber, Mediación Familiar, Mediación Organizacional Laboral, Mediación Escolar, Mediación Comunitaria, Mediación en Salud, Mediación Penal.

Es en este sentido que esta propuesta educativa busca capacitar a nuestros educandos en la disciplina de la Mediación a través de 4 Módulos de Formación General que les otorga las competencias necesarias para desarrollarse como tal, en este nuevo campo laboral en cualquier tipo de conflicto. Paralelamente, el Diplomado ofrece la especialización en Familia puesto que con ello el profesional cumple con lo requerido por el Ministerio de Justicia en las Bases de Postulación al Registro Único de Mediadores para obtener su número de inscripción.

Es así como continuamente, ofrecemos a nuestros profesionales egresados la posibilidad de adquirir nuevas herramientas para ampliar su desarrollo profesional a través de diferentes Seminarios de Especialización.

## EL PROCESO FORMATIVO ESTA DIRIGIDO A

Profesionales de a lo menos 8 semestres de formación que tengan inquietud en desarrollar la actividad de Mediador en el área familiar, ya sea en forma complementaria a su propia profesión o con dedicación exclusiva.

Postulantes que sin cumplir el requisito académico, tengan interés en contribuir socialmente a la resolución pacífica de conflictos en el área familiar y las distintas áreas de aplicación, en forma privada.

## METODOLOGÍA

Clases expositivas, trabajos de casos con discusión Grupal. Dramatizaciones de situaciones. Dinámicas de grupo. Evaluaciones

## EVALUACIONES

Se evalúa con nota de 1 a 7, debiendo el alumno aprobar el programa con un promedio mínimo de 4.0.  
Asistencia: 100% a las jornadas presenciales.

## OBJETIVOS GENERALES

Al término del Diplomado los alumnos podrán:

- ✓ Acceder a las áreas del conocimiento necesarias para desempeñar la actividad profesional de Mediador.
- ✓ Conocer y Comprender la legislación vigente del Derecho de Familia y las materias Mediables que le competen.
- ✓ Comprender y aplicar las técnicas y herramientas adecuadas para la gestión y resolución pacífica de los conflictos de familia.
- ✓ Desarrollar las habilidades necesarias para conducir eficazmente el proceso de mediación.

## Módulo I: Individuo, Familia y Sociedad

### OBJETIVOS ESPECIFICOS

- ✓ Identificar conceptos asociados a las Ciencias Sociales y a la Mediación.
- ✓ Conocer el impacto de la percepción social y la interacción sobre la conducta humana.
- ✓ Identificar procesos colectivos y la influencia que tienen sobre las personas.
- ✓ Conocer procesos psicológicos implicados en la toma de decisiones.
- ✓ Comprender la dinámica social que acontece en nuestro país.
- ✓ Entender el papel de la mediación como agente de cambio social.

### CONTENIDOS

Aspectos en el Marco Psicosocial

1. Antecedentes desde las Ciencias Sociales
2. Relaciones Humanas
  - a) Construcción social de la realidad
  - b) Percepción del entorno
  - c) Sistemas de creencias
  - d) Comunicación
3. Familia, grupo básico
  - a) Funciones de la familia
4. Concepto de Individuo
  - a) Ser social
  - b) El individuo en sociedad
  - c) Individuo v/s Sociedad
  - d) Comunidad y Sociedad
  - e) Agencias Sociales
5. Individuo – Personalidad
  - a) La personalidad
  - b) Patrones de personalidad

6. Grupos
  - a) ¿Qué es un grupo?
  - b) Dinámica de Grupos
  
7. Procesos Culturales del Último Siglo
  - c) Conceptos
  - d) Perfil de la familia chilena
  - e) Problemas sociales asociados

## Módulo II: COMUNICACIÓN INTERPERSONAL

---

### OBJETIVOS ESPECIFICOS

- ✓ Reconocer y asimilar el concepto de comunicación interpersonal, junto a todas las variables que le constituyen, para ser capaz de identificarlas en sí mismo, en su entorno familiar, laboral y en el quehacer de la Mediación Familiar.
  
- ✓ Incorporar y utilizar como herramientas básicas los conocimientos y conceptos asimilados de la comunicación interpersonal en el quehacer de la Mediación Familiar y en sí mismo, como un medio óptimo y eficaz para el despliegue en las relaciones personales.

### CONTENIDOS

1. Definición de Comunicación
2. Axiomas de la Teoría de la Comunicación
3. Asertividad
4. Teoría de Palo Alto
5. Cogniciones, emociones, conductas como variables inherentes al proceso comunicacional.
6. Comunicación Intra personal

## Módulo III: TEORÍA DEL CONFLICTO

---

### OBJETIVOS ESPECIFICOS

- ✓ Adquirir conocimientos, comprender conceptos y entender dinámicas sobre la Teoría de conflicto en la resolución real de conflictos.
  
- ✓ Evaluar y diagnosticar el conflicto a través de una visión amplia y profunda, incentivando la propuesta de

- ✓ Variadas posibilidades de solución pacífica en términos de colaboración mutua e imparcialidad.

## CONTENIDOS

1. Cambio, motivación y Conflicto.
2. Conflicto: conceptos, modelos, historia.
3. Conflicto y personalidades, psicopatología del conflicto
4. Comunicación y conflicto
5. Mapa de conflictos.
6. Conflicto y transformación positiva del Conflicto.
7. Formas alternativas de resolución de conflictos.
8. Negociación.
9. Arbitraje
10. Conciliación
11. Mediación

## Módulo IV: INTRODUCCIÓN AL DERECHO

### OBJETIVOS ESPECIFICOS

- ✓ Familiarizar a los alumnos con las nociones básicas del derecho.
- ✓ Facilitar la comprensión del derecho civil, en cuanto a los sujetos de derecho, dado que el derecho de familia se encuentra inserto dentro del derecho civil

### CONTENIDOS

1. Rol del Juez versus mediador
2. Normas de Conducta
3. Exenciones de responsabilidad
4. Finalidad de la norma jurídica
  - a) Presunción de conocimiento de la ley
  - b) Principio de reserva o legalidad
  - c) Efecto de cosa Juzgada
  - d) Irretroactividad de la Ley
  - e) Prescripción extintiva

5. Ordenamiento Jurídico
6. Sujeto de derecho
  - a) Personas Naturales
  - b) Personas Jurídicas
7. El Hecho Jurídico
8. El Acto Jurídico
9. La Representación

## Módulo V: TÉCNICAS DE MEDIACIÓN

### OBJETIVOS ESPECIFICOS

- ✓ Conocer, comprender y aplicar los principales Modelos existentes para conducir procesos de Mediación.
- ✓ Desarrollar las habilidades y destrezas que le permitan evaluar el caso e identificar el Modelo apropiado a aplicar.

### CONTENIDOS

10. La Mediación como Técnica.
11. Perfil del Mediador. Habilidades y Destrezas.
12. Principios del Proceso de Mediación.
13. Modelos: Harvard, Transformacional y Circular Narrativo.
14. Análisis de Casos por Modelo.

## Módulo VI: MARCO JURÍDICO REGULATORIO DE FAMILIA

### OBJETIVOS ESPECIFICOS

- ✓ Conocer las normas en materia de familia que permitan al Mediador sortear con fluidez la resolución de conflictos, en el marco de la legislación vigente.
- ✓ Abordar desde un punto de vista jurídico y social, focalizado en la estructura familiar, los conflictos de esta índole se llevará a cabo un análisis interdisciplinario, acorde al nuevo enfoque de los Tribunales de Familia.

## CONTENIDOS

1. Derecho de Familia, conceptos legales.
2. Ley de matrimonio civil.
3. Filiación.
4. Cuidado del menor.
5. Tribunales de Familia
6. Alimentos y Visitas.
7. Regímenes Patrimoniales.
8. Divorcio y Prestaciones Compensatorias.

## Módulo VII: PASANTÍAS EN CALIDAD DE MEDIADOR

### OBJETIVOS ESPECIFICOS

Al término de la pasantía el alumno habrá enfrentado un proceso de mediación en forma real de inicio a fin, encontrándose en condiciones de abordar los conflictos que se suscitan entre los mediados, de modo de conocer y poder resolver los problemas que deberán tratar en los procesos de mediación.

### CONTENIDOS

#### FASE I: INTRODUCCIÓN

1. Organización del Espacio de la Mediación.
2. Estrategias de Invitación a los mediados a la Mediación: Notificación amigable (fono, correo o carta).
3. Entrevista preliminar (diagnóstico de la situación con el solicitante de la Mediación).
4. Discurso Inicial del Mediador
5. Aceptación por parte del mediado del proceso de Mediación.
6. Apertura de la Mediación.
7. Modalidad de sesiones (tiempos, frecuencias, reglas, costo)
8. Autocuidado y manejo del burnout del mediador.

#### FASE II: DESARROLLO

1. Aplicación de modelos de mediación
2. Role-Playing de casos reales.
3. Manejo comunicacional no directivo
4. Mantención del encuadre, abstención y neutralidad.



5. Logro de acuerdos en el marco legal.
6. Logro de acuerdos complementarios.
7. Cierre de los Acuerdos.

### **FASE III: REDACCIÓN DEL ACUERDO**

1. Redacción legal del acuerdo
2. Acta
3. Transacción Judicial o Extrajudicial



## **Relatores** **Diplomado Mediación Familiar**

### **SEBASTIÁN SANTANA ARAOS**

Psicólogo, Licenciado en Psicología Universidad Ciencias de la Informática.

Diplomado en Psicodrama en intervención Grupal, Centro de Estudios de Psicodrama de Chile.

Diplomado Drogodependencias, Universidad de Chile.

Diplomado en Mediación Familiar, Universidad Pedro de Valdivia.

Psicólogo Atención Primaria de Salud Alcohol y Drogas; San Ramón.

Psicólogo SSMS Programa Ley de Alcoholes, Hospital Barros Luco.

Docente en Universidad Mariano Egaña, Universidad Pedro de Valdivia, Universidad Metropolitana de Ciencias de la Educación, Universidad Bernardo O'Higgins, Diplomado Mediación Familiar, Comunicación Interpersonal y Pasantía.

### **CLAUDIA TASSARA SOTO**

Abogado Universidad Gabriela Mistral

Magíster ( c) Derecho Minero Universidad Gabriela Mistral

Mediadora Universidad Mariano Egaña

Socia fundadora de Centro de Estudios de Mediacion S.A EMED S.A

Socia fundadora de Eco Worging Capacitaciones SpA

Directora Académica de Centro de Estudios de Mediacion EMED S.A

Docente Universidad Mariano Egaña, Universidad Pedro de Valdivia, Universidad Bernardo O'Higgins, Diplomado de Formación de Mediadores



## VANESA VALDES JULIUSBURG

Abogado Universidad Central

Experta en Derecho de Familia y Derecho Laboral

Mediadora Universidad Mariano Egaña

Docente, Universidad Bernardo O'Higgins, Diplomado de Formación de Mediadores Mediación Escolar y Laboral

## MARÍA NATALIA CASTRO LIZAMA

Psicóloga y Licenciada en Psicología, Universidad del Mar. Mediadora, Universidad Bernardo O'Higgins.

Docente Universidad Bernardo O'Higgins: Individuo, Familia y Sociedad, Pasantía Fase II; Técnicas y Manejo de Emociones, Diplomado Formación de Mediadores.

Asesoría en intervención psicoeducacional. Implementación de Talleres Grupales para Alumnos, Padres y Profesores.

Asesoría en diseño e implementación de proyectos para Instituciones, Sindicatos, Colegios y Jardines.

## HUGO MESA DOMINGUEZ

Ingeniero, Universidad La Serena.

Mediador Familiar, Universidad Bernardo O'Higgins.

Magister en Mediación Familiar, Universidad de Aconcagua.

Pos título en Familia, Infancia y adolescencia, Universidad del Pacifico.

Docente Universidad Bernardo O'Higgins: Cátedra Pasantía Fase III, Diplomado Formación de Mediadores.

Director y Mediador de Centro de Mediación Licitado, VI región.

## MICCAEL SAIS

Diplomado en Mediación  
Terapeuta

Especialista en Técnicas de Meditación, Relajación, Regresión, Método Silva de Control Mental, Transmisión de Energías, Magnified Healing, Reiki, Shiatsu, PNL, EFT, Eneagrama y otras técnicas de liberación emocional y terapéuticas que utiliza como herramientas a disposición de quienes asiste y participan de sus clases.

## PAULA ORIANA PALMA MARDONES

Trabajadora Social, Licenciada en Trabajo Social Universidad De Concepción.  
Mediadora Familiar Inscrita En Registro Único De Mediadores  
Diplomado De Formación De Mediadores En Conflictos Familiares, Universidad Bernardo O'Higgins  
Diplomado En Mediación Escolar, Universidad Bernardo O'Higgins.  
Post- Título en Maltrato y Abuso Sexual Infantil: Perspectiva Social, Jurídica y Psicológica en Universidad de Concepción.  
Relatora Ministerio de Justicia, Proyecto "Mejorando El Acceso A La Justicia Y Resolución Colaborativa de Conflictos".  
Relatora Consultora Eumayen En Proyecto Social Del Ministerio De Desarrollo Social "Formación De Emprendedores"  
Relatora Fundación Social Fondo Esperanza

## JORDI PABLO ANTONIO CASALS SODERLUND

Ingeniero DUOC UC  
Fundador de Sociedad de Inversiones de Valor SpA, sociedad dedicada a realizar inversiones en el mercado Chileno  
Socio fundador de ECO Working SpA, empresa dedicada a prestar servicios de capacitación y desarrollo de habilidades blandas  
Docente de Emed S.A , empresa dedicada a formar mediadores, tanto Escolares, Familiares y Laborales.  
Trabaja como investigador independiente sobre temas de liderazgo, trabajo en equipo y organización empresarial; investigaciones que posteriormente serán publicadas.

## PAULA CARVAJAL MEDINA

Licenciatura en Educación y Pedagogía en Educación Parvularia. Universidad Metropolitana de Ciencias de la Educación.

Diplomado de Formación de Mediadores en Conflictos Familiares. Universidad Bernardo O'Higgins.

Diplomado de Mediación Escolar. Universidad Bernardo O'Higgins. Duración

Se ha especializado en "Educación Sexual Integral y Afectividad" y "Salud del Preescolar"



## Requisitos De los participantes

- ✓ Título Profesional de a lo menos 8 semestres de formación
- ✓ Interés social en desarrollar la profesión de mediador
- ✓ Certificado de antecedentes del Registro Civil

Aquellos que no cumplan con alguno de los requisitos, solo podrán mediar en el ámbito privado y no podrán inscribirse en el Registro de Mediadores que mantiene actualizado el Ministerio de Justicia.



## FICHA TÉCNICA

**Nombre:** Diplomado Formación de Mediadores en Conflictos Familiares

**Duración:** 220 horas Académicas.

**Sesiones:** 9 sesiones

**Fecha de inicio:** consultar

**Horario:** Consultar horario según calendario.

**Lugar de realización:** Consultar

## REQUISITOS DE POSTULACIÓN

Solicitar Ficha de Postulación a [cts@emediacion.cl](mailto:cts@emediacion.cl)

La Universidad se reserva el derecho a posponer fecha de inicio o suspender la actividad, si no hay la cantidad mínima de alumnos.

## INFORMACIONES

**Centro de Estudios de Mediación, EMED S.A:** Merced 22 of 702

**Teléfonos:** 2 2471089 – 07-8655768

**E-mail:** [cts@emediacion.cl](mailto:cts@emediacion.cl)

**Centro de capacitación UBO:** Confirmar con Coordinación

**Teléfonos:** (2) 2 4772225 – (2) 24772220